

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2016

Indicador	Unidad de Medida	Año 2015	Trimestre 2016				Total 2016
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

Indicadores Operación

Producción de agua	M3	32,666,076	8,474,260	8,515,895	8,397,955	8,667,492	34,055,602
Producción de agua	lps Promedio	1,035	1,078	1,081	1,075	1,076	1,078
Dotación per cápita	l/hab/día	266.8	276.5	276.9	268.8	276.1	272.3
Agua residual tratada	M3	29,289,425	6,492,668	5,698,406	8,434,584	7,489,703	28,115,361
Agua residual tratada	lps Promedio	928	825	725	1,062	957	892
Volumen tratado / Volumen producido	%	89.7%	76.6%	66.9%	100.4%	86.4%	82.6%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%
Continuidad del servicio de agua	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Agua desinfectada	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Indicadores Comercialización

Usuario	Número de Usuarios						
Industrial		534	542	549	553	553	553
Comercial		5,104	5,107	5,116	5,121	5,132	5,132
Doméstico		68,037	68,330	68,704	69,012	69,277	69,277
Subtotal		73,675	73,979	74,369	74,686	74,962	74,962
No facturados		857	864	870	894	965	965
Total	Número de Usuarios	74,532	74,843	75,239	75,580	75,927	75,927
Consumo	M3						
Industrial		3,911,986	1,097,807	1,180,153	1,097,108	1,063,220	4,438,288
Comercial		2,196,541	571,233	549,462	511,532	550,753	2,182,980
Doméstico		16,249,826	3,830,675	4,339,599	3,920,569	4,226,535	16,317,378
Subtotal (consumo facturado)		22,358,353	5,499,715	6,069,214	5,529,209	5,840,508	22,938,646
No facturado		971,941	243,268	268,330	218,232	239,906	969,736
Total	M3	23,330,294	5,742,983	6,337,544	5,747,441	6,080,414	23,908,382
Facturación (Servicios)	Miles de \$						
Industrial		110,305	31,642	34,095	31,669	30,603	128,008
Comercial		54,537	14,540	13,950	13,008	14,048	55,546
Doméstico		158,394	39,879	49,627	42,051	47,169	178,725
Total	Miles de \$	323,237	86,061	97,671	86,728	91,820	362,279
Tarifa promedio por servicios	\$ / M3						
Industrial		28.20	28.82	28.89	28.87	28.78	28.84
Comercial		24.83	25.45	25.39	25.43	25.51	25.45
Doméstico		9.75	10.41	11.44	10.73	11.16	10.95
Promedio	\$ / M3	14.46	15.65	16.09	15.69	15.72	15.79

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2016

Indicador	Unidad de Medida	Año 2015	Trimestre 2016				Total 2016
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

Indicadores Eficiencia y Productividad

Eficiencia física (consumo medido)	%	71.4%	67.8%	74.4%	68.4%	70.2%	70.2%
Eficiencia en recaudación inc. rezago	%	99.6%	117.5%	87.6%	99.1%	89.9%	98.0%
Eficiencia global (E. Física x E. Rec.)	%	71.1%	79.6%	65.2%	67.9%	63.1%	68.8%
Cobertura de macromedición	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cobertura de micromedición	%	97.5%	97.5%	97.5%	97.5%	97.4%	97.5%
Eficiencia de micromedición	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de Empleados	7.59	7.52	7.51	7.46	7.28	7.28