

Indicadores de Gestión mayo 2021

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta

Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de mayo 2021	31 de mayo 2020		
Producción de Agua	M3	14,869,679	14,399,405	470,274	3.27
Producción de Agua	lps	1,197.13	1,096.31	100.82	9.20
Dotación per cápita	l/hab/día	249.96	252.68	-2.72	-1.08
Agua residual tratada	M3	13,006,182	11,547,164	1,459,018	12.64
Agua residual tratada	lps	994.87	880.11	114.76	13.04
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	163.00%	168.81%	-0.06	-3.44
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	5,219,362	3,729,771	1,489,591	39.94
Cobertura servicio de agua potable	%	98.80%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.34%		-0.13
Agua desinfectada	%	100%	100%		

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de mayo 2021	31 de mayo 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,021.38	2,008.62	12.76	0.64%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	274	212	62	29.25%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	2,200	2,297	-97	-4.22%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	1,646	1,772	-126	-7.11%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	15.87%	17.01%		-1.14%
Atención a tomas domiciliarias	No.	627	990	-363	-36.67%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.50	6.35	-0.85	-13.39%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,490.59	1,485.02	5.57	0.37%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.86	420.85	5.01	1.19%

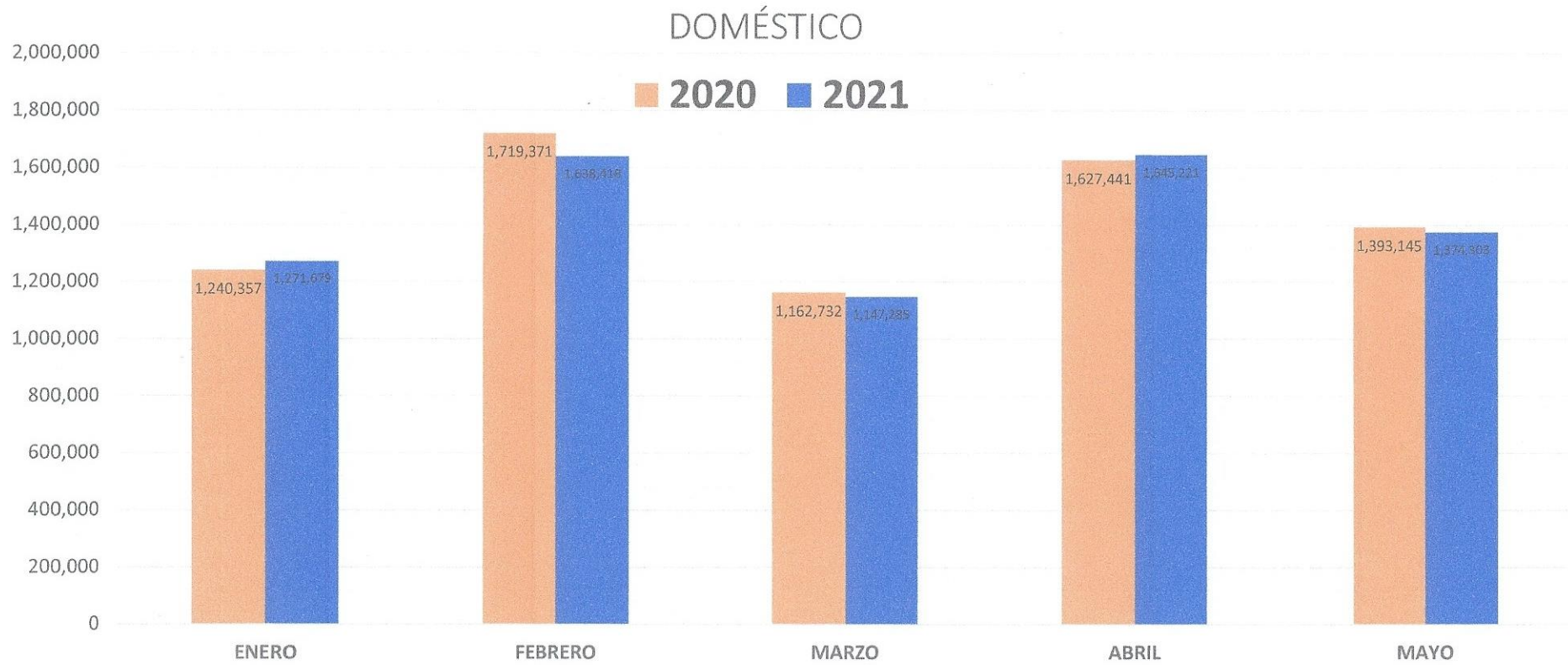
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de mayo de 2021		31 de mayo de 2020			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		589	0.69%	580	0.71%	9	1.55%
Comercial		5,481	6.46%	5,427	6.60%	54	1.00%
Doméstico		78,787	92.85%	76,207	92.69%	2,580	3.39%
Subtotal		84,857	100.00%	82,214	100.00%	2,643	3.21%
No facturados		1,046		1,100		-54	-4.91%
Total	Usuario	85,903		83,314		2,589	3.11%
Consumo							
Industrial		1,479,327	15.68%	1,456,310	15.41%	23,017	1.58%
Comercial		876,315	9.29%	848,875	8.98%	27,440	3.23%
Doméstico		7,076,906	75.03%	7,143,046	75.60%	-66,140	-0.93%
Subtotal (Consumo facturado)		9,432,548	100.00%	9,448,231	100.00%	-15,683	-0.17%
No facturados		300,977		323,510		-22,533	-6.97%
Total	M3	9,733,525		9,771,741		-38,216	-0.39%
Facturación (servicios)							
Industrial		71,234,290	33.28%	63,678,994	30.27%	7,555,295.50	11.86%
Comercial		32,443,949	15.16%	31,652,326	15.05%	791,622.53	2.50%
Doméstico		110,388,688	51.57%	115,036,787	54.68%	-4,648,099	-4.04%
Total	\$	214,066,926	100.00%	210,368,107	100.00%	3,698,819.25	1.76%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.15		43.73		4.42	10.11%
Comercial		37.02		37.29		-0.27	-0.72%
Doméstico		15.60		16.1		-0.50	-3.12%
Promedio	\$ / M3	22.69		22.27		0.42	1.91%



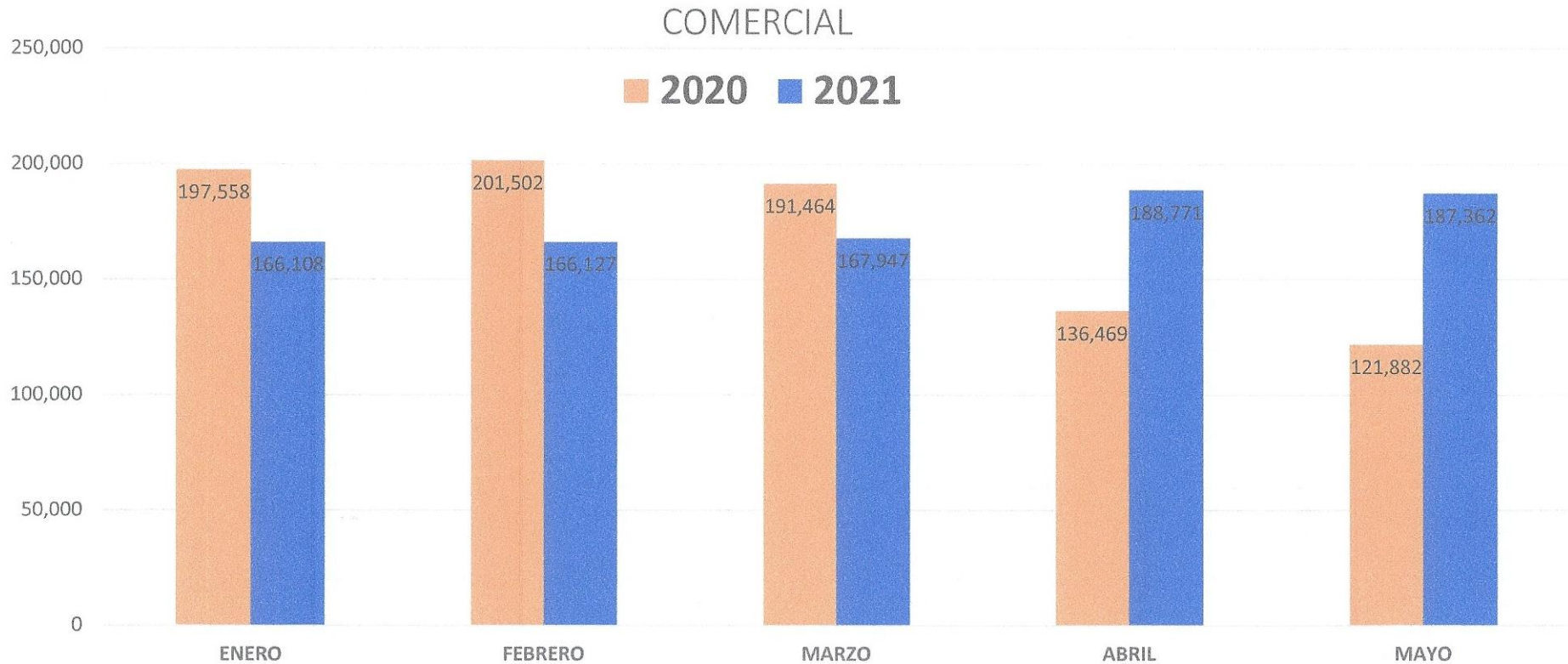
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES

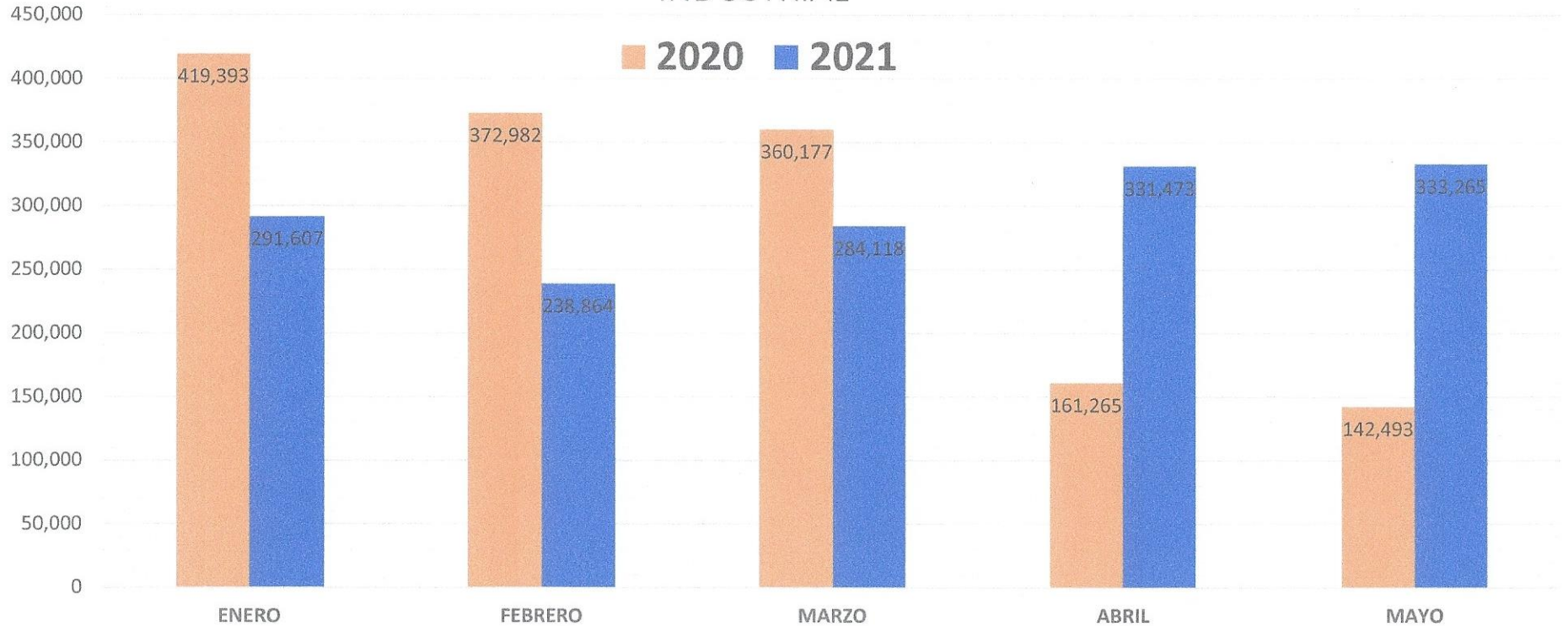


COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES

INDUSTRIAL

■ 2020 ■ 2021





PUERTO VALLARTA
Gobierno Municipal 2018-2021



Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado al 31 de mayo de 2021)



$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 246.6 - 255.7 = -9.1 = -3.69\%$

$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 246.6 - 240.5 = 6.1 = 2.47\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021.

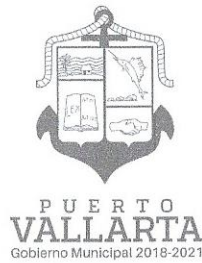
No incluye productos financieros, al 31 de mayo \$2'095,508.46.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de mayo 2021	31 de mayo 2020		
Eficiencia física (consumo medido)	%	65.46%	67.86%		-2.40%
Eficiencia facturación	%	63.43%	65.62%		-2.19%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	89.95%	88.39%	1.56%
	<u>pago anticipado</u>	%	4.69%	6.41%	-1.72%
	<u>Total</u>	%	94.64%	94.80%	-0.16%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	61.95%	64.33%		-2.38%
Cobertura de macromedicación	%	100%	100%		
Cobertura de micromedicación	%	97.56%	97.53%		0.03%
Eficiencia de micromedicación	%	99.80%	99.74%		0.06%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	609	554	55	9.93%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.09	6.65	0.44	6.61%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

ATENTAMENTE

C.P. Santiago de Jesús Centeno Ulin
Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
