

# Indicadores de Gestión Enero 2021

---

Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



PUERTO  
VALLARTA  
Gobierno Municipal 2018-2021



# Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2021	31 de Enero 2020		
Producción de Agua	M3	2,922,928	3,025,001	-102,073	-3.37 %
Producción de Agua	lps	1,255.84	1,129	126.44	11.20%
Dotación per cápita	l/hab/día	247.78	261.86	-14.09	-5.38%
Agua residual tratada	M3	2,455,029	2,702,321	-247,292	-9.15%
Agua residual tratada	lps	916.60	1,009	-92.33	-9.15%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	172.05%	175.78%	-0.04	-2.12%
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	1,028,062	1,164,981	-136,919.20	-11.75%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.80%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.15%	98.24%		-0.09%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%		

# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2021	31 de Enero 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,018.68	2008.29	10.39	0.52%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	69	53	16	30.19%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	585	511	74	14.48%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	386	384	2	0.52%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	22.22%	14.48%		7.74%
Atención a tomas domiciliarias	No.	141	162	-21	-12.96%
Empleados dedicados al control de fugas (trabajadores / fugas)	No.	7.31	7.30	0.01	0.17%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,489.52	1,484.45	5.07	0.34%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.71	420.85	4.86	1.16%





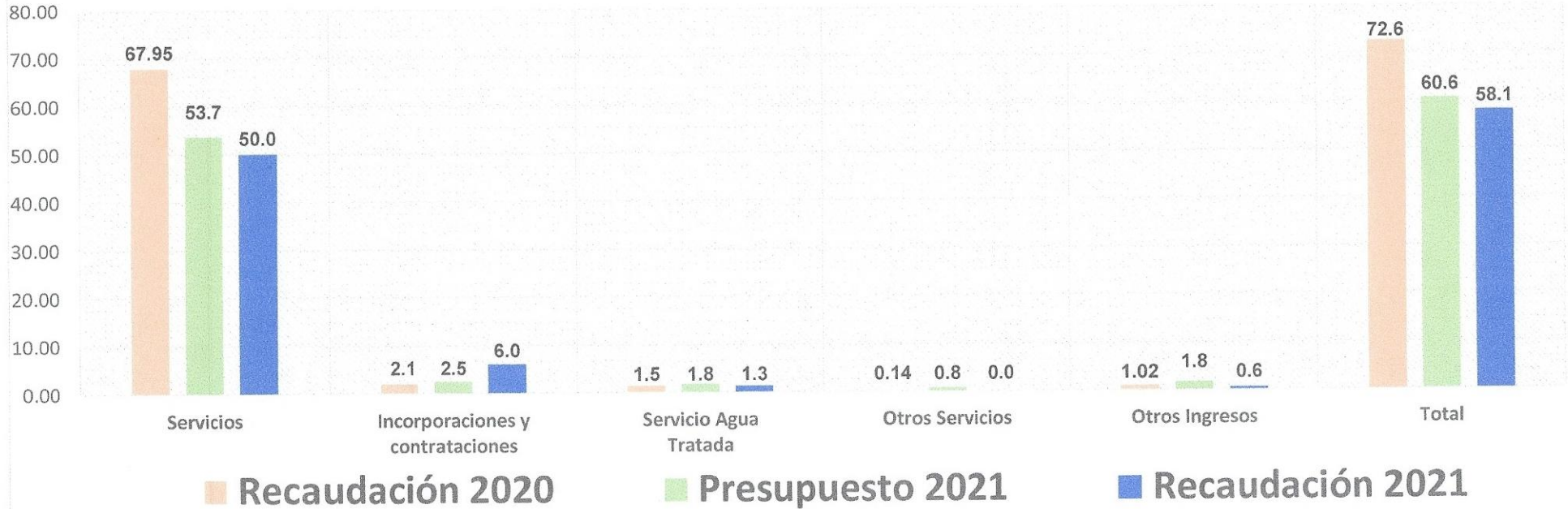
# Indicadores de Gestión

## Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2021		31 de Enero 2020			
			%vs subtotal		%vs subtotal		
<b>Usuario</b>							
Industrial		590	0.71%	576	0.70%	14	2.43%
Comercial		5,453	6.53%	5,409	6.53%	44	0.81%
Doméstico		77,481	92.76%	75,761	91.49%	1,720	2.27%
Subtotal		83,524	100.00%	82,809	98.72%	715	0.86%
No facturados		1,040		1,063		-23	-2.16%
<b>Total</b>	<b>Usuario</b>	<b>84,564</b>		<b>82,809</b>		<b>1,755</b>	<b>2.12%</b>
<b>Consumo</b>							
Industrial		291,607	16.74%	419,393	22.58%	-127,786	-30.47%
Comercial		166,108	9.53%	197,558	10.64%	-31,450	-15.92%
Doméstico		1,284,653	73.73%	1,240,357	66.78%	44,296	3.57%
Subtotal (Consumo facturado)		1,742,368	100.00%	1,857,308	100.00%	-114,940	-6.19%
No facturados		41,341		64,367		-23,026	-35.77%
<b>Total</b>	<b>M3</b>	<b>1,783,709</b>		<b>1,921,675</b>		<b>-137,966</b>	<b>-7.18%</b>
<b>Facturación (servicios)</b>							
Industrial		12,959,824	34.05%	18,177,931	42.57%	-5,218,107.28	-28.71%
Comercial		6,272,702	16.48%	7,311,764	17.12%	-1,039,062.28	-14.21%
Doméstico		18,832,277	49.47%	17,214,645	40.31%	1,617,632	9.40%
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>38,064,802</b>	<b>100.00%</b>	<b>42,704,340</b>	<b>100.00%</b>	<b>-4,639,537.87</b>	<b>-10.86%</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>							
Industrial		44.44		43.34		1.10	2.54%
Comercial		37.76		37.01		0.75	2.03%
Doméstico		14.66		13.88		0.78	5.62%
<b>Promedio</b>	<b>\$ / M3</b>	<b>21.85</b>		<b>22.99</b>		<b>-1.15</b>	<b>-4.98%</b>

# Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 al 31 de enero de 2021)



$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 58.1 - 60.6 = -2.5 = -4.12\%$   
 $(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 58.1 - 72.6 = -14.5 = -19.97\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021. No incluye productos financieros, al 31 de enero \$327,747.78.  
Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.





PUERTO  
VALLARTA  
Gobierno Municipal 2016-2021



# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)	
		31 de Enero 2021	31 de Enero 2020			
Eficiencia física (consumo medido)	%	61.02%	63.53%		-2.50%	
Eficiencia facturación	%	59.61%	61.40%		-1.79%	
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	100.04%	96.44%		3.60%
	<u>pago anticipado</u>	%	2.91%	5.51%		-2.60%
	<u>Total</u>	%	102.96%	101.95%		1.01%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	62.83%	64.76%		-1.94%	
Cobertura de macromedición	%	100%	100%			
Cobertura de micromedición	%	97.43%	97.44%		0.01%	
Eficiencia de micromedicón	%	99.38%	99.53%		-0.15%	
Número de empleados en SEAPAL	empleados	594	564	30.00	5.32%	
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.02	6.81	0.21	3.13%	



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

**ATENTAMENTE**

**C.P. Santiago de Jesús Centeno Ulin**  
Director General del Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco

---