



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Noviembre 2021

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de Noviembre 2021	30 de Noviembre 2020		
Producción de Agua	M3	33,132,323	31,595,322	1,537,001	4.86
Producción de Agua	lps	1,174.08	1,091.57	82.51	7.56
Dotación per cápita	l/hab/día	255.16	252.99	2.17	0.86
Agua residual tratada	M3	36,250,088	30,565,006	5,685,082	18.60
Agua residual tratada	lps	1,253.65	1,056.11	197.54	18.70
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	177.77%	160.32%	17.45%	10.88
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	18,581,556	13,495,044	5,086,512	37.69
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.25%		-0.13
Agua desinfectada	%	100%	100%		



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

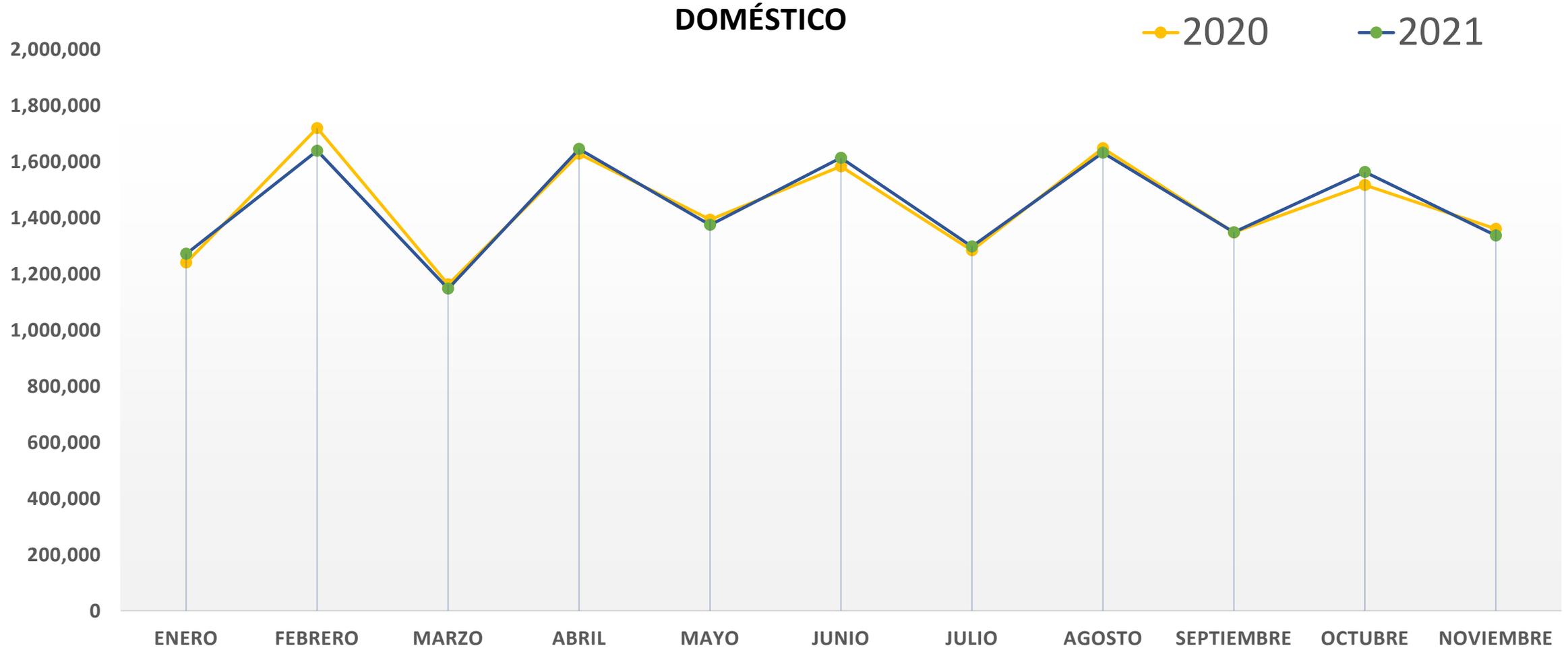
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de Noviembre 2021	30 de Noviembre 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,023.48	2,012.09	11.39	0.57%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	642	567	75	13.23%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	5,301	5,283	18	0.34%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	3,796	4,130	-334	-8.09%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	18.61%	19.55%		-0.94%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,356	2,078	-722	-34.74%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.91	6.72	-0.81	-12.01%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,491.46	1,485.98	5.48	0.37%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.86	425.71	0.15	0.03%

Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de Noviembre de 2021		30 de Noviembre de 2020			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		590	0.69%	592	0.71%	-2	-0.34%
Comercial		5,551	6.46%	5,448	6.54%	103	1.89%
Doméstico		79,830	92.86%	77,224	92.75%	2,606	3.37%
Subtotal		85,971	100.00%	83,264	100.00%	2,707	3.25%
No facturados		1,043		1,042		1	0.10%
Total	Usuario	87,014		84,306		2,708	3.21%
Consumo		0					
Industrial		3,653,916	17.03%	2,959,033	14.30%	694,883	23.48%
Comercial		1,930,241	9.00%	1,767,363	8.54%	162,878	9.22%
Doméstico		15,867,689	73.97%	15,970,151	77.16%	-102,462	-0.64%
Subtotal (Consumo facturado)		21,451,846	100.00%	20,696,547	100.00%	755,299	3.65%
No facturados		633,819		640,906		-7,087	-1.11%
Total	M3	22,085,665		21,337,453		748,212	3.51%
Facturación (servicios)		0					
Industrial		161,577,458	32.58%	129,636,940	28.72%	31,940,517.69	24.64%
Comercial		70,963,532	14.31%	65,933,726	14.61%	5,029,805.79	7.63%
Doméstico		263,422,666	53.11%	255,788,492	56.67%	7,634,174	2.98%
Total	\$	495,963,655	100.00%	451,359,158	100.00%	44,604,497.46	9.88%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		44.22		43.81		0.41	0.94%
Comercial		36.76		37.31		-0.55	-1.46%
Doméstico		16.60		16.02		0.58	3.63%
Promedio	\$ / M3	23.12		21.81		1.31	6.01%

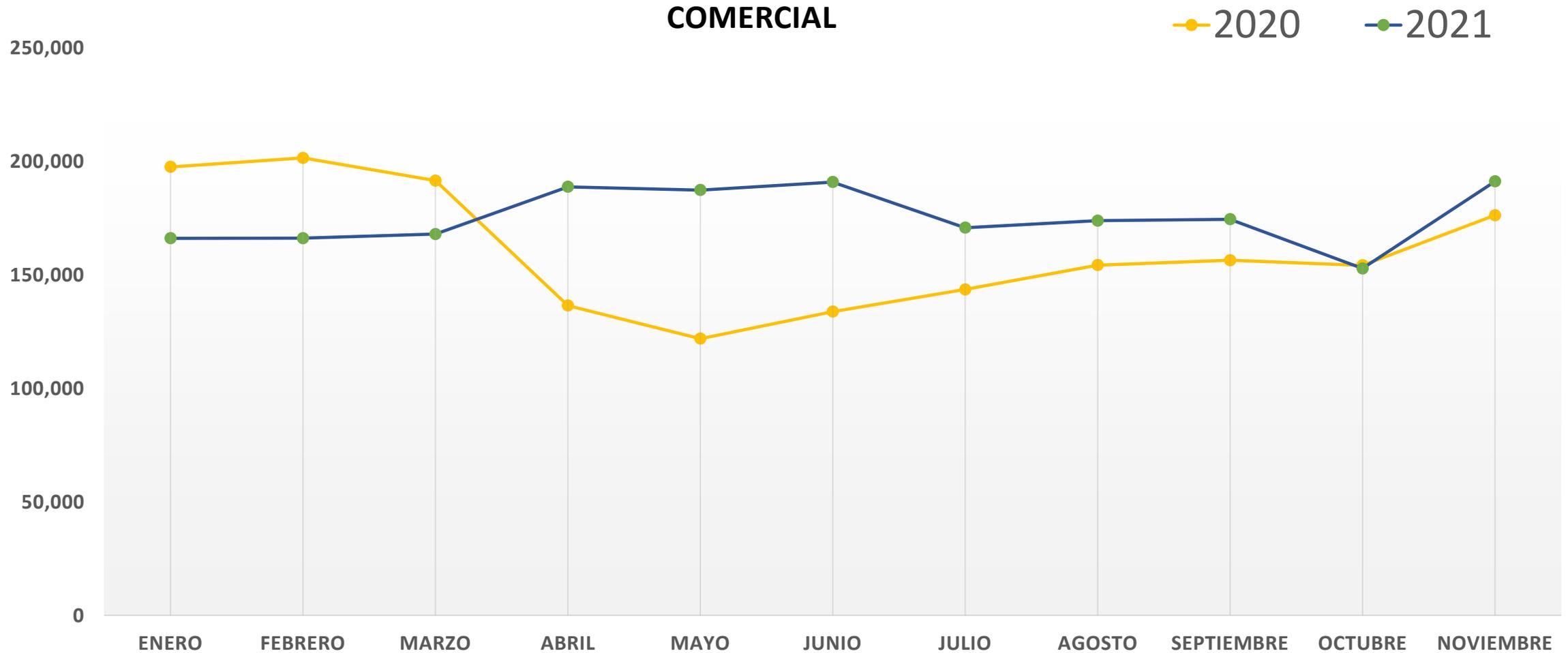
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



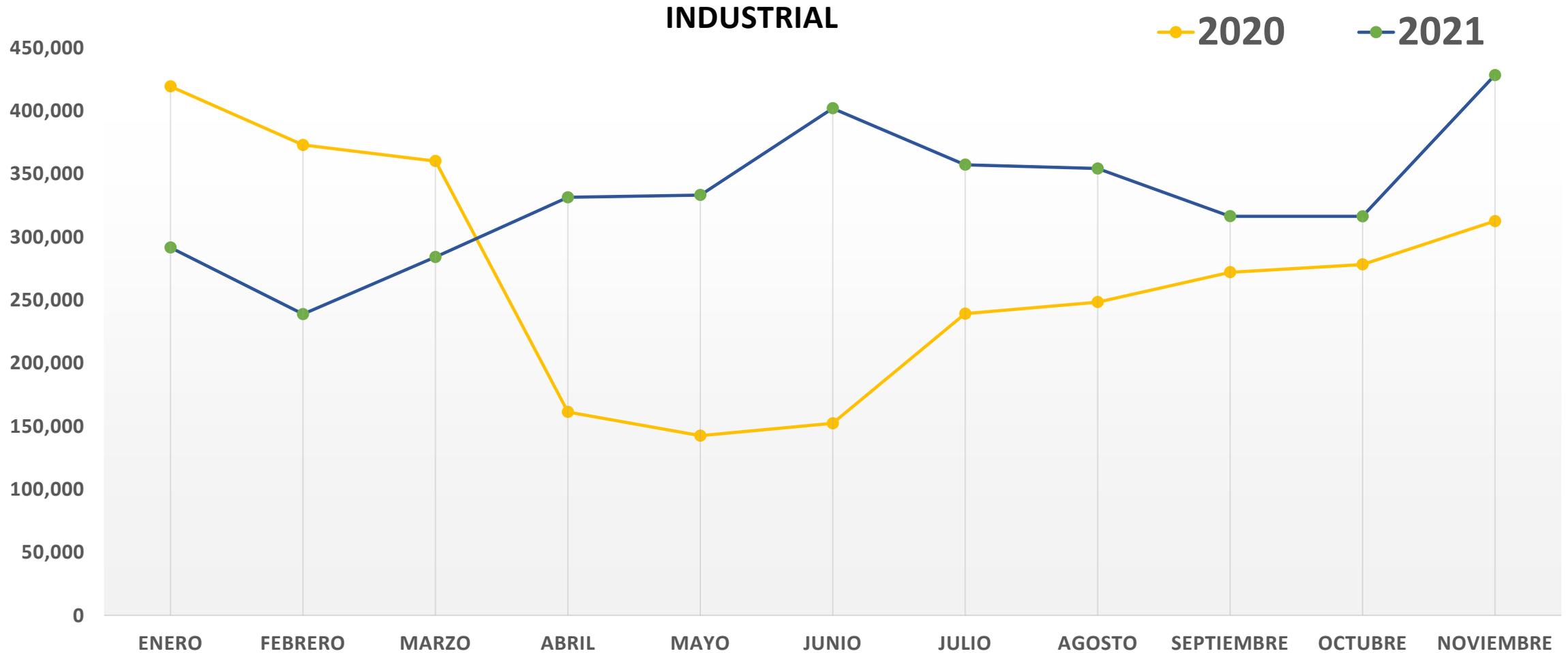
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

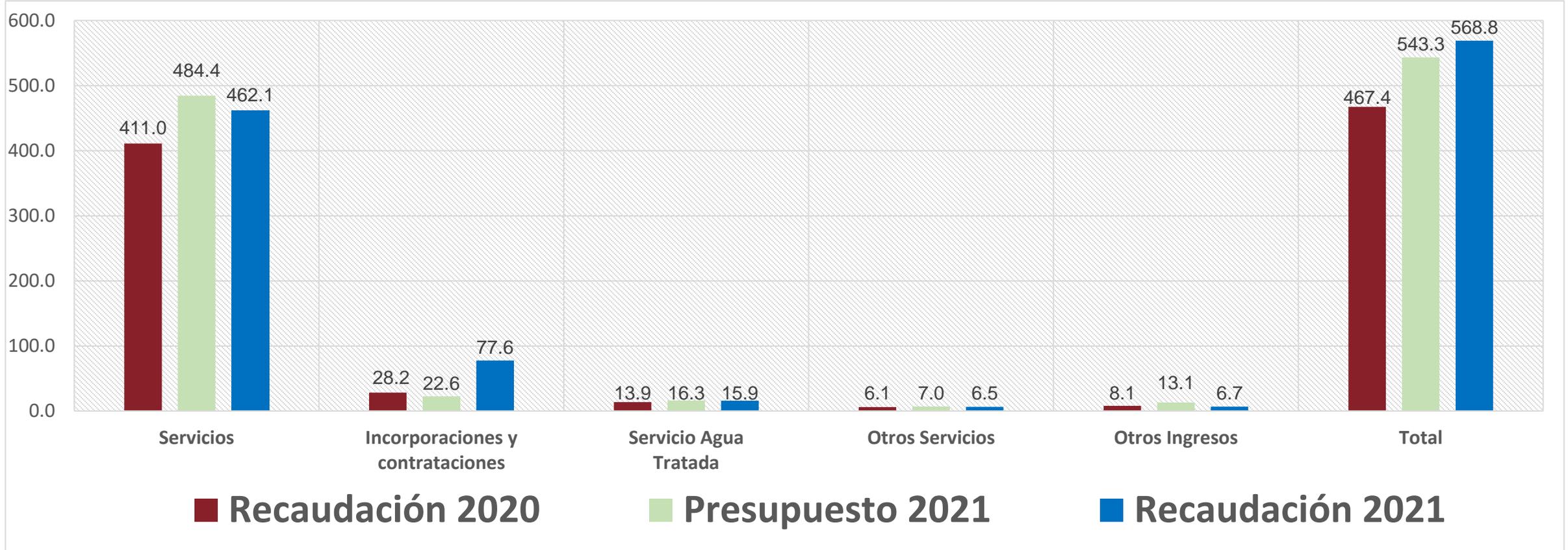
M3 / MES





Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 de Enero al 30 de Noviembre de 2021)



$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 568.80 - 543.30 = 25.50 = 4.48\%$

$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 568.80 - 467.40 = 101.40 = 17.83\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021.

No incluye productos financieros, al 30 de Noviembre \$4'479,615.90.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería - Contabilidad, Presupuesto de Ingresos 2021.



Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de Noviembre 2021	30 de Noviembre 2020		
Eficiencia física (consumo medido)	%	66.66%	67.53%		-0.87%
Eficiencia facturación	%	64.75%	65.51%		-0.76%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	90.55%	86.07%		4.48%
	<u>pago anticipado</u>	5.21%	7.21%		-2.00%
	<u>Total</u>	95.75%	93.28%		2.47%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	63.83%	63.00%		0.83%
Cobertura de macromedición	%	100%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.46%	97.57%		-0.11%
Eficiencia de micromedición	%	99.71%	99.67%		0.04%
Número de empleados en SEAPAL	Empleados	660	591	69	11.68%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.58	7.01	0.57	8.20%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

A T E N T A M E N T E

Ing. Salvador Llamas Urbina

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
