



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Enero 2023

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2023	31 de Enero 2022		
Producción de Agua	M3	3,259,604	3,139,664	119,940	3.82
Producción de Agua	lps	1,217	1,172.22	44.78	3.82
Dotación per cápita	l/hab/día	263	257.52	5.44	2.11
Agua residual tratada	M3	2,182,985	2,663,263	-480,278	-18.03
Agua residual tratada	lps	815	994.35	-179.32	-18.03
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	132.50%	172.39%	-39.89%	-23.14
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	535,493.00	1,118,349	-582,856	-52.12
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.81%		0.06
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	95.81%		0.29
Continuidad del servicio de agua	%	97.04%	98.22%		0.02
Agua desinfectada	%	100.00%	100%		



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2023	31 de Enero 2022		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,032.59	2,023.70	8.89	0.44%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	22.00	56	-34	-60.71%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	284.00	443	-159	-35.89%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	262	319	-57	-17.87%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	23.94%	15.35%		8.59%
Atención a tomas domiciliarias	No.	72.00	147	-75	-51.02%
Empleados dedicados al control de fugas (trabajadores / fugas)	No.	3.55	5.54	-1.99	-35.92%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,494.96	1,493.07	1.89	0.13%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.26	426.04	0.22	0.05%



Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2023		31 de Enero 2022			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		600	0.68%	593	0.68%	7	1.18%
Comercial		5,713	6.51%	5,570	6.46%	143	2.57%
Doméstico		81,502	92.81%	80,191	92.86%	1,311	1.63%
Subtotal		87,815	100.00%	86,354	100.00%	1,461	1.69%
No facturados		1,045		1,043		2	0.19%
Total	Usuario	88,860		87,397		1,463	1.67%
Consumo							
Industrial		452,277	22.68%	384,197	16.59%	68,080	17.72%
Comercial		203,005	10.18%	187,204	9.04%	15,801	8.44%
Doméstico		1,339,137	67.14%	1,298,391	74.37%	40,746	3.14%
Subtotal (Consumo facturado)		1,994,419	100.00%	1,869,792	100.00%	124,627	6.67%
No facturados		64,946		61,350		3,596	5.86%
Total	M3	2,059,365		1,931,142		128,223	6.64%
Facturación (servicios)		0		0			
Industrial		21,510,738	41.64%	17,248,778	31.68%	4,261,959.86	24.71%
Comercial		9,535,977	18.46%	7,024,062	14.41%	2,511,914.92	35.76%
Doméstico		20,606,984	39.89%	19,328,902	53.91%	1,278,082	6.61%
Total	\$	51,653,698	100.00%	43,601,742	100.00%	8,051,956.45	18.47%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		47.56		44.9		2.66	5.93%
Comercial		46.97		37.52		9.45	25.20%
Doméstico		15.39		14.89		0.50	3.35%
Promedio	\$ / M3	25.90		23.32		2.58	11.06%



Indicadores de Gestión Eficiencias del Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO			VARIACIÓN (%)	
		31 de Enero 2023	31 de Enero 2022			
Eficiencia física (consumo medido)	%	63.18%	61.51%		1.67%	
Eficiencia facturación	%	61.19%	59.55%		1.64%	
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	102.17%	112.56%		-10.39%
	<u>pago anticipado</u>	%	4.05%	4.64%		-0.59%
	<u>Total</u>	%	106.22%	117.20%		-10.98%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	67.11%	72.09%		-4.98%	
		0.00%				
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100%			
Cobertura de micromedición	%	97.42%	97.47%		-0.05%	
Eficiencia de micromedicón	%	99.36%	99.58%		-0.22%	
Número de empleados en SEAPAL	empleados	705.00	671	34	5.07%	
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.93	7.68	0.25	3.31%	



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

ATENTAMENTE

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
