



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Noviembre 2022

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de NOVIEMBRE 2022	30 de NOVIEMBRE 2021		
Producción de Agua	M3	34,404,490	33,132,323	1,272,167	3.84
Producción de Agua	lps	1,192.04	1,174.08	17.96	1.53
Dotación per cápita	l/hab/día	264.65	255.16	9.49	3.72
Agua residual tratada	M3	31,383,496	36,250,088	-4,866,592	-13.43
Agua residual tratada	lps	1,086.57	1,253.65	-167.08	-13.33
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	143.97%	177.77%	-33.80%	-19.02
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	12,539,719.20	18,581,556	-6,041,837	-32.52
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.81%		0.06
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	95.81%		0.29
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%		0.02
Agua desinfectada	%	100.00%	100%		



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de noviembre 2022	30 de noviembre 2021		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,032.59	2,023.48	9.11	0.45%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	558.00	642	-84	-13.08%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	4,851.00	5,301	-450	-8.49%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	4,173	3,796	377	9.93%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	17.27%	18.61%		-1.34%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,594.00	1,356	238	17.55%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.05	5.91	-0.86	-14.50%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,494.96	1,491.46	3.50	0.23%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.26	425.86	0.40	0.09%

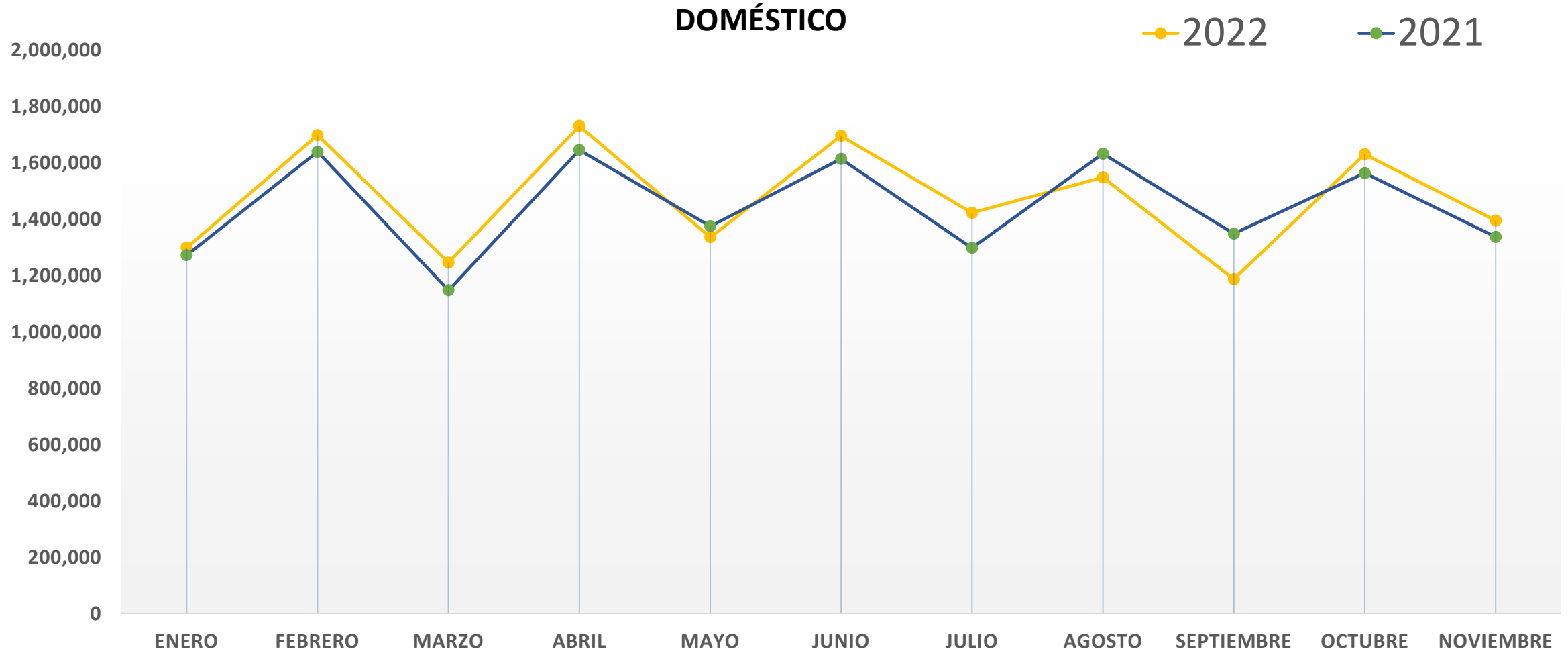


Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de noviembre de 2022		30 de noviembre de 2021			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		600	0.69%	590	0.68%	10	1.69%
Comercial		5687	6.49%	5,551	6.46%	136	2.45%
Doméstico		81284	92.82%	79,830	92.86%	1,454	1.82%
Subtotal		87571	100.00%	85,971	100.00%	1,600	1.86%
No facturados		1044		1,043		1	0.10%
Total	Usuario	88615		87,014		1,601	1.84%
Consumo				0			
Industrial		4,527,039	19.76%	3,653,916	16.59%	873,123	23.90%
Comercial		2,202,539	9.62%	1,930,241	9.04%	272,298	14.11%
Doméstico		16,177,579	70.62%	15,867,689	74.37%	309,890	1.95%
Subtotal (Consumo facturado)		22,907,157	100.00%	21,451,846	100.00%	1,455,311	6.78%
No facturados		647,564		633,819		13,745	2.17%
Total	M3	23,554,721		22,085,665		1,469,056	6.65%
Facturación (servicios)		0		0			
Industrial		204,898,639	36.57%	161,577,458	31.68%	43,321,180.64	26.81%
Comercial		81,643,132	14.57%	70,963,532	14.41%	10,679,600.39	15.05%
Doméstico		273,701,819	48.85%	263,422,666	53.91%	10,279,153	3.90%
Total	\$	560,243,590	100.00%	495,963,655	100.00%	64,279,935.32	12.96%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		45.26		44.22		1.04	2.35%
Comercial		37.07		36.76		0.31	0.84%
Doméstico		16.92		16.6		0.32	1.92%
Promedio	\$ / M3	24.46		23.12		1.34	5.78%

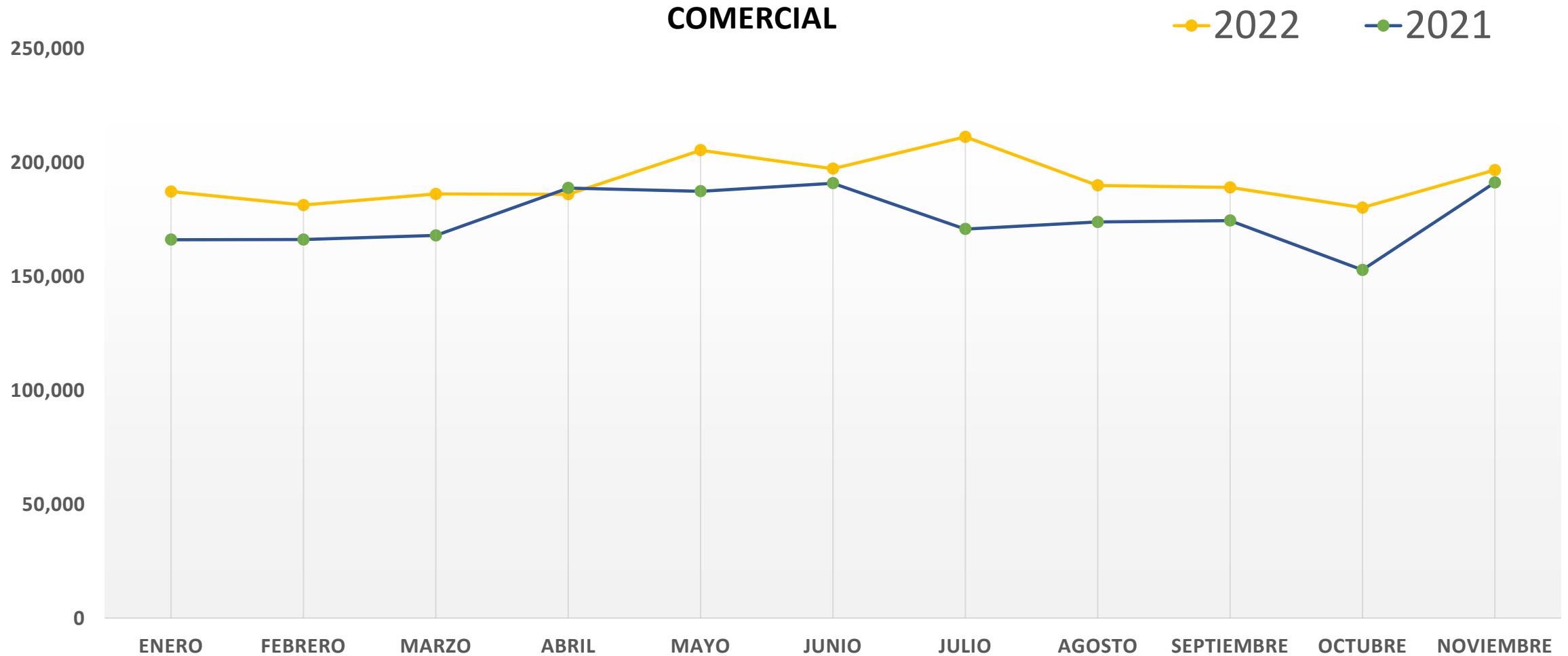
COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

M3 / MES



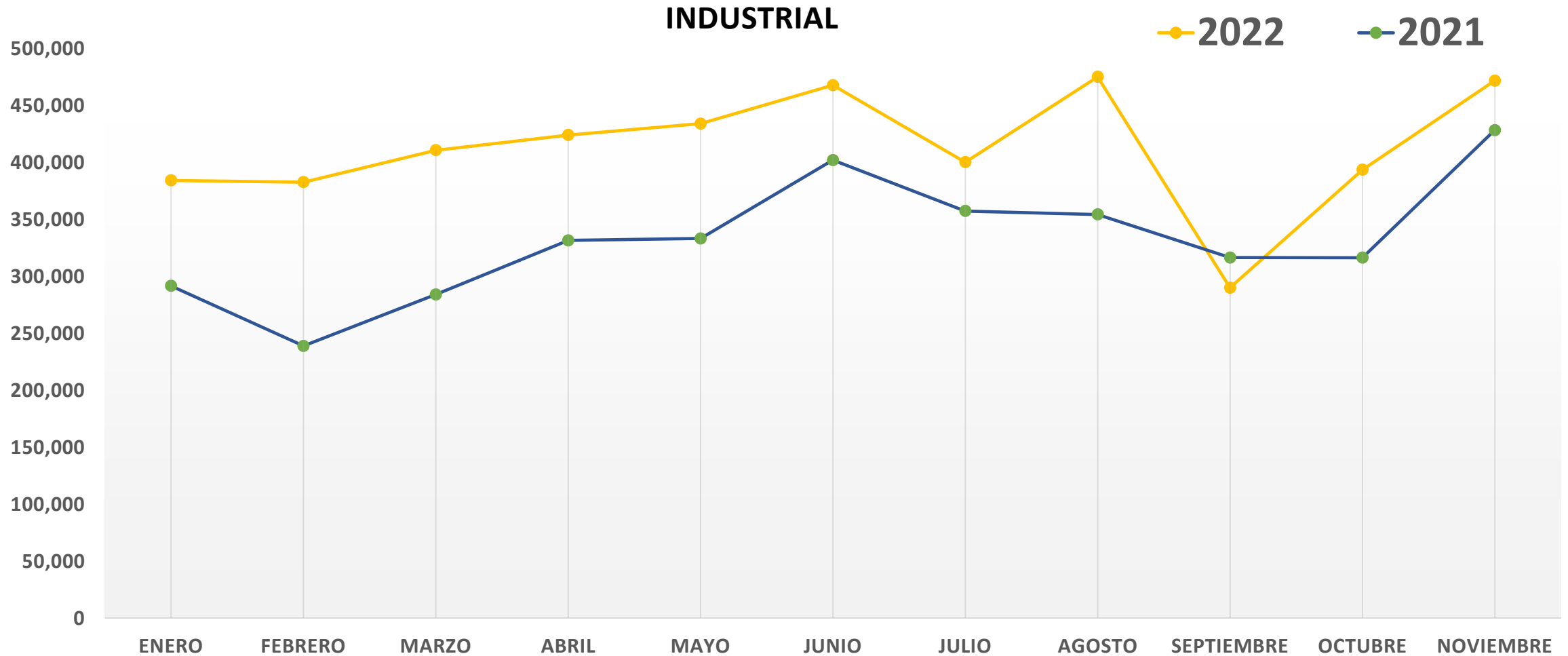
COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

M3 / MES





Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de noviembre 2022	30 de noviembre 2021		
Eficiencia física (consumo medido)	%	68.46%	66.66%		1.80%
Eficiencia facturación	%	66.58%	64.75%		1.83%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	86.53%	90.55%	-4.02%
	<u>pago anticipado</u>	%	10.45%	5.21%	5.24%
	<u>Total</u>	%	96.98%	95.75%	1.23%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	66.40%	63.83%		2.57%
		0.00%			
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.44%	97.46%		-0.02%
Eficiencia de micromedición	%	99.44%	99.71%		-0.27%
Número de empleados en SEAPAL	Empleados	699	660	39	5.91%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.89	7.58	0.31	4.06%