



**Puerto  
Vallarta**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



## **Indicadores de Gestión Junio 2022**

---

Sistema de Agua Potable, Drenaje y  
Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco

# Indicadores de Gestión Operación Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Producción de Agua	M3	17,876,066	9,136,933	9,772,892	18,909,825	1,033,759	5.78%
Producción de Agua	lps	1,190.92	1,147.38	1,179.61	1,208.55	17.63	1.48%
Dotación per cápita	l/hab/día	250.82	247.88	253.76	266.21	15.39	6.14%
Agua residual tratada	M3	15,938,545	7,332,744	8,605,801	14,907,946	-1,030,599	-6.47%
Agua residual tratada	lps	1,017.62	940.39	1,094.85	953.37	-64.25	-6.31%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	163.46%	160.89%	165.11%	143.96%	-0.19	-11.93%
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	6,323,435	2,887,450	6,313,049	4,496,332	-1,827,103	-28.89%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%	98.81%	98.81%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.80%	95.81%	95.81%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.10%	98.31%	98.15%	98.20%	0.001	0.10%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		

# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,021.38	2,028.51	2,030.13	2,030.13	8.75	0.43%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza.	331	159	129.00	288.00	-43.00	-12.99%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	2,668	1,302	1,169.00	2,471.00	-197.00	-7.38%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%	1.00	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	2,020	1,014	1,049.00	2,063	43.00	2.13%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	16.58%	15.69%	17.76%	17.76%	0.012	7.12%
Atención a tomas domiciliarias	No.	799	739	299.00	1,038	239.00	29.91%
Capacidad en atención de fugas (trabajadores / fugas)	No.	5.56	5.43	5.74	5.93	0.37	6.74%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,490.59	1,493.07	1,493.81	1,493.81	3.22	0.22%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.86	426.04	426.04	426.04	0.18	0.04%

# Indicadores de Gestión Comercialización Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
<b>Usuario</b>							
Industrial		586	595	593	593	7	1.19%
Comercial		5,496	5,601	5,596	5,596	100	1.82%
Doméstico		78,891	80,525	80,698	80,698	1,807	2.29%
<b>Subtotal</b>		<b>84,973</b>	86,721	86,887	86,887	<b>1,914</b>	<b>2.25%</b>
No facturados		1,049	1,042	1,044	1,044	-5	-0.48%
<b>Total</b>	<b>Usuario</b>	<b>86,022</b>	87,763	87,931	87,931	<b>1,909</b>	<b>2.22%</b>
<b>Consumo</b>		<b>6082</b>	6,196	0	0		
Industrial		402,024	410,693	467,723	467,723	65,699	16.34%
Comercial		190,865	186,166	197,251	197,251	6,386	3.35%
Doméstico		1,613,474	1,245,316	1,695,235	1,695,235	81,761	5.07%
<b>Subtotal (Consumo facturado)</b>		<b>2,206,363</b>	1,842,175	2,360,209	2,360,209	<b>153,846</b>	<b>6.97%</b>
No facturados		79,008	65,166	54,861	54,861	-24,147	-30.56%
<b>Total</b>	<b>M3</b>	<b>2,285,371</b>	1,907,341	2,415,070	2,415,070	<b>129,699</b>	<b>5.68%</b>
<b>Facturación (servicios)</b>			0	0	0		
Industrial		17,608,214.72	18,660,373	21,366,732	21,366,732	3,758,517	21.35%
Comercial		6,997,200.41	7,007,088	7,463,453	7,463,453	466,253	6.66%
Doméstico		29,382,860.86	18,660,373	32,469,663	32,469,663	3,086,802	10.51%
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>53,988,275.99</b>	44,327,835	61,299,849	61,299,849	<b>7,311,573</b>	<b>13.54%</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>			0	0	0		
Industrial		43.80	45	46	46	1.88	4.30%
Comercial		36.66	38	38	38	1.18	3.21%
Doméstico		18.21	15	19	19	0.94	5.18%
<b>Promedio</b>	<b>\$ / M3</b>	<b>24.47</b>	24	26	26	<b>1.50</b>	<b>6.14%</b>

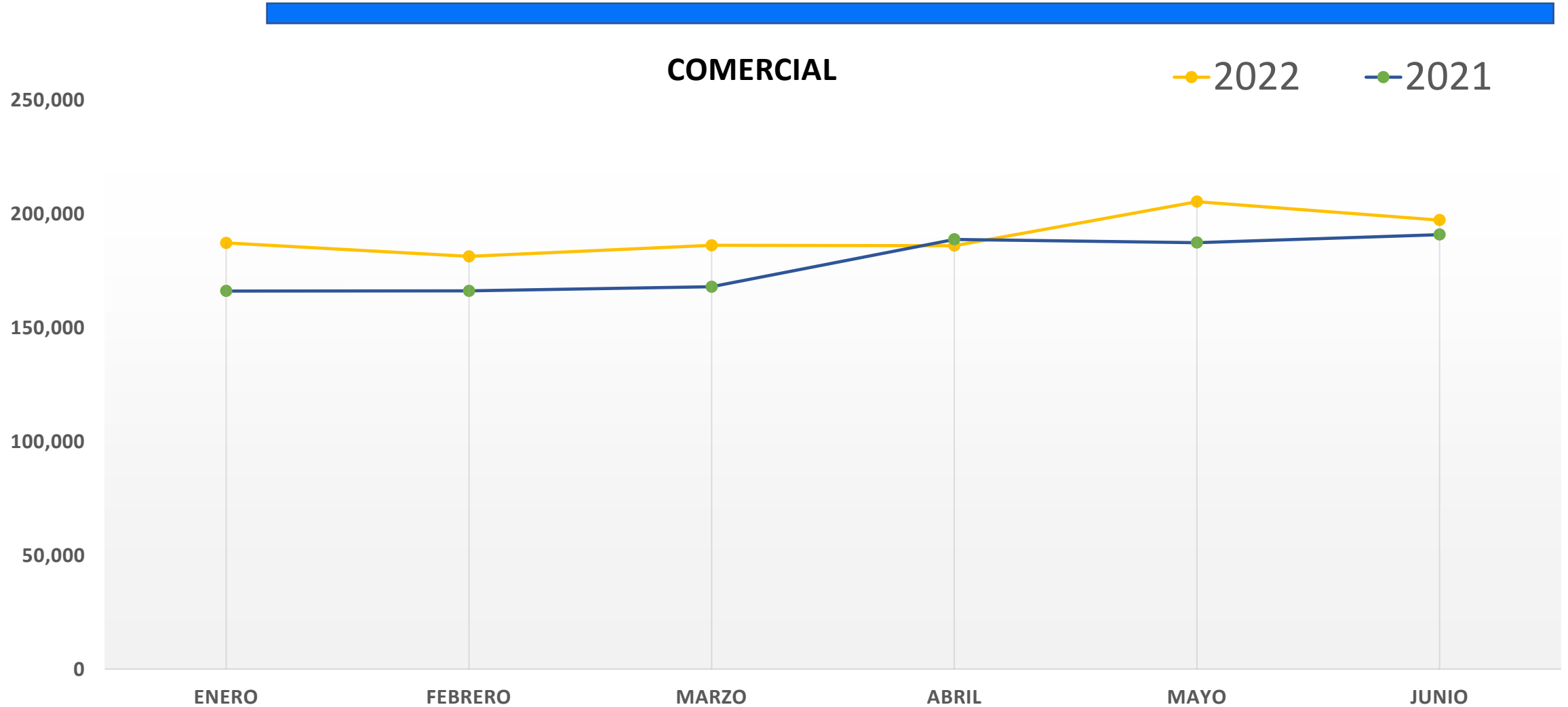
# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.23 %	68.06%	68.82%	68.82%		1.59%
Eficiencia facturación	%	65.11%	65.38%	66.90%	66.90%		1.79%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	89.13%	103.92%	83.24%	83.24%		-5.89%
	<u>pago anticipado</u>	4.61%	5.10%	6.05%	6.05%		1.44%
	<u>Total</u>	93.74%	109.01%	89.29%	89.29%		-4.45%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	63.03%	74.20%	61.45%	61.45%		-1.58%
			0.00%	0.00%	0.00%		
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
Cobertura de micromedicación	%	97.34%	97.52%	99.42%	99.42%		2.08%
Eficiencia de micromedicación	%	99.45%	99.45%	99.60%	99.60%		0.15%
					0.00%		
Número de empleados en SEAPAL	empleados	613	676	684	684	71.00	11.58%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.13	7.70	8.20	8.20	1.07	14.98%

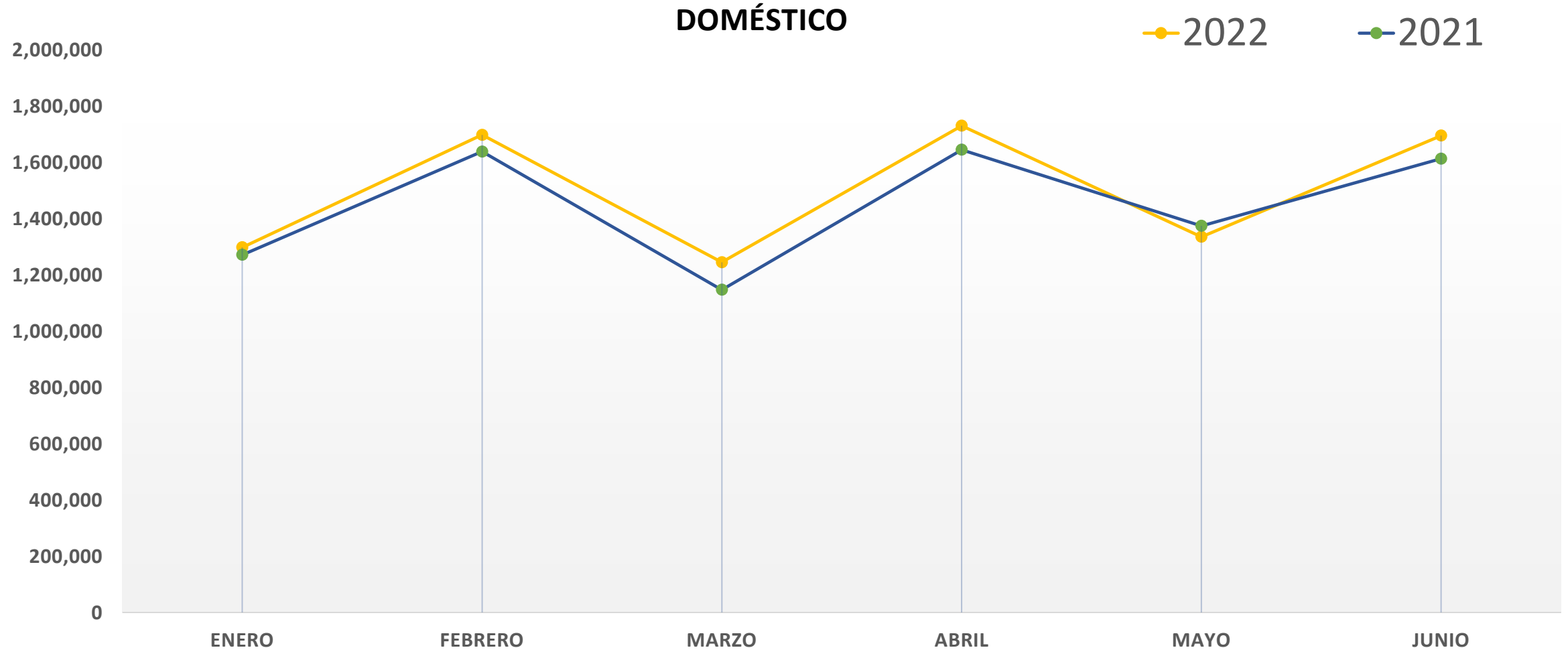
# COMPARATIVO CONSUMOS 2021 – 2022

M3 / MES



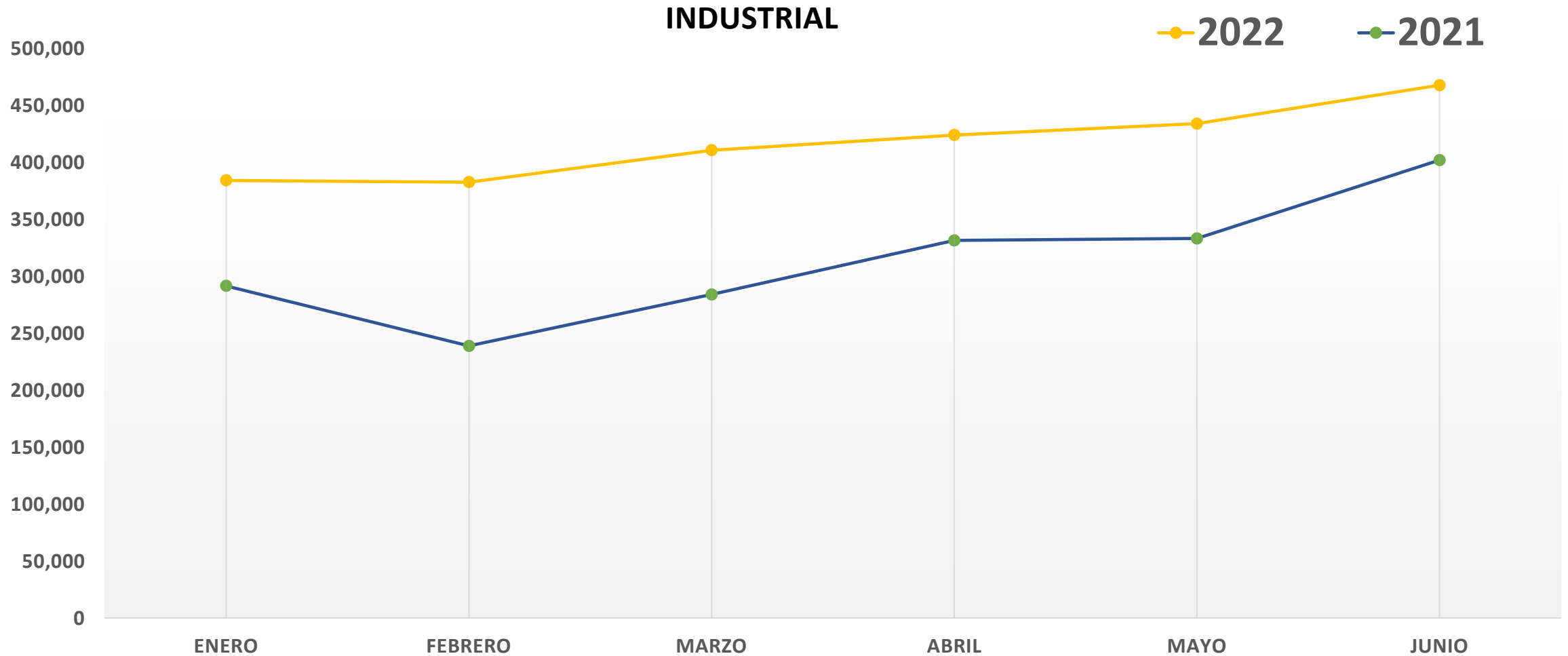
# COMPARATIVO CONSUMOS 2021 – 2022

M3 / MES



# COMPARATIVO CONSUMOS 2021 – 2022

M3 / MES

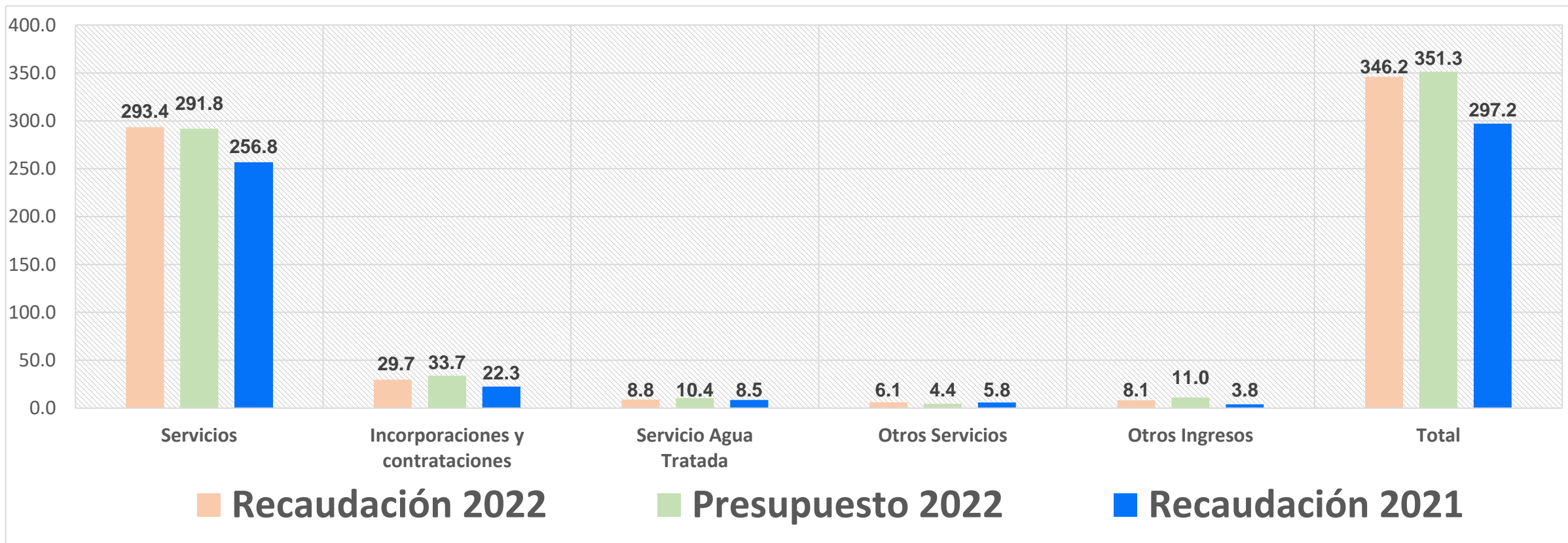






# Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado al 30 junio de 2022)



$$(Recaudación 2022) - (Presupuesto 2022) = 346.2 - 351.3 = - 5.1 = - 1.4 \%$$

$$(Recaudación 2022) - (Recaudación 2021) = 346.2 - 297.2 = 49 = 16.48 \%$$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021.

No incluye productos financieros, al 30 de JUNIO \$3,853,770

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

**ATENTAMENTE**

Director General del Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco

---