



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Marzo 2022

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de marzo 2022	31 de Marzo 2021		
Producción de Agua	M3	9,136,933	8,599,277	537,656	6.25
Producción de Agua	lps	1,174.20	1,202.23	-28.03	-2.33
Dotación per cápita	l/hab/día	256.45	247.88	8.57	3.46
Agua residual tratada	M3	7,451,449	7,332,744	118,705	1.62
Agua residual tratada	lps	958.05	940.39	17.66	1.88
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	143.96%	161.60%	-17.64%	-10.91
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	2,476,518.60	2,897,829	-421,310	-14.54
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%		0.01
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.15%		
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%		



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de marzo 2022	31 de Marzo 2021		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,023.70	2,018.78	4.92	0.24%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	159.00	156	3	1.92%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	1,302.00	1,496	-194	-12.97%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	1,014	1,054	-40	-3.80%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	15.69%	19.56%		-3.87%
Atención a tomas domiciliarias	No.	739.00	354	385	108.76%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.43	6.23	-0.81	-12.92%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,493.07	1,489.52	3.55	0.24%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.04	425.71	0.33	0.08%



Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Marzo de 2022		31 de Marzo de 2021			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		595	0.69%	590	0.70%	5	0.85%
Comercial		5,601	6.46%	5,429	6.45%	172	3.17%
Doméstico		80,525	92.86%	78,105	92.85%	2,420	3.10%
Subtotal		86,721	100.00%	84,124	100.00%	2,597	3.09%
No facturados		1,042		1,038		4	0.39%
Total	Usuario	87,763		85,162		2,601	3.05%
Consumo							
Industrial		1,177,619	19.71%	814,589	15.16%	363,030	44.57%
Comercial		554,669	9.28%	500,182	9.31%	54,487	10.89%
Doméstico		4,241,753	71.00%	4,057,382	75.53%	184,371	4.54%
Subtotal (Consumo facturado)		5,974,041	100.00%	5,372,153	100.00%	601,888	11.20%
No facturados		244,622		171,491		73,131	42.64%
Total	M3	6,218,663		5,543,644		675,019	12.18%
Facturación (servicios)		0					
Industrial		53,216,350	36.76%	36,046,157	30.00%	17,170,193.04	47.63%
Comercial		20,878,778	14.42%	18,570,329	15.45%	2,308,448.88	12.43%
Doméstico		70,657,385	48.81%	65,543,344	54.55%	5,114,041	7.80%
Total	\$	144,752,512	100.00%	120,159,830	100.00%	24,592,682.48	20.47%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		45.19		44.25		0.94	2.12%
Comercial		37.64		37.13		0.51	1.38%
Doméstico		16.66		16.15		0.51	3.14%
Promedio	\$ / M3	24.23		22.37		1.86	8.32%



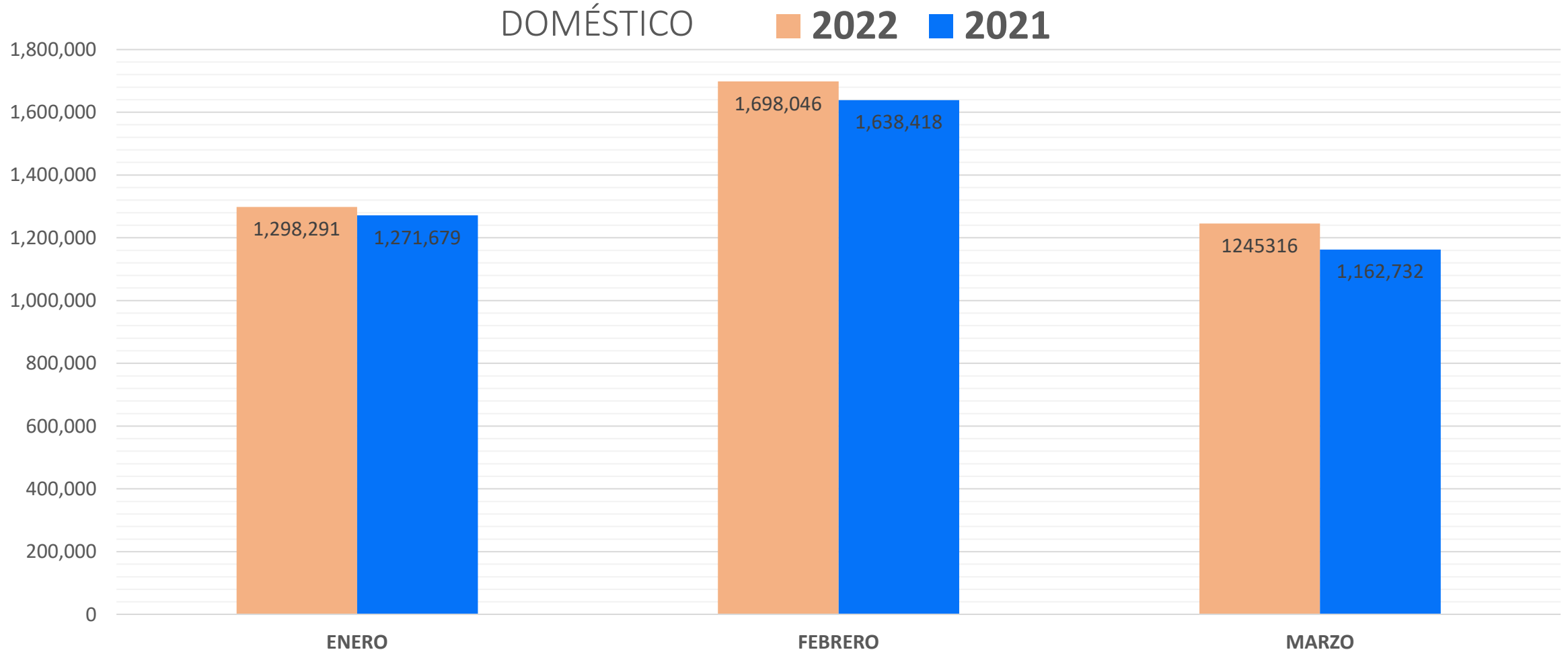
Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de MARZO 2022	31 de Marzo 2021		
Eficiencia física (consumo medido)	%	68.06%	64.62%		3.44%
Eficiencia facturación	%	65.38%	62.62%		2.76%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	103.92%	95.49%	8.42%
	<u>pago anticipado</u>	%	5.10%	4.57%	0.52%
	<u>Total</u>	%	109.01%	100.07%	8.95%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	74.20%	64.66%		9.54%
Cobertura de macromedición	%	100%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.52%	97.57%		-0.05%
Eficiencia de micromedicón	%	99.45%	99.78%		-0.33%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	676	595	81	13.61%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.70	6.98	0.72	10.30%



COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

M3 / MES

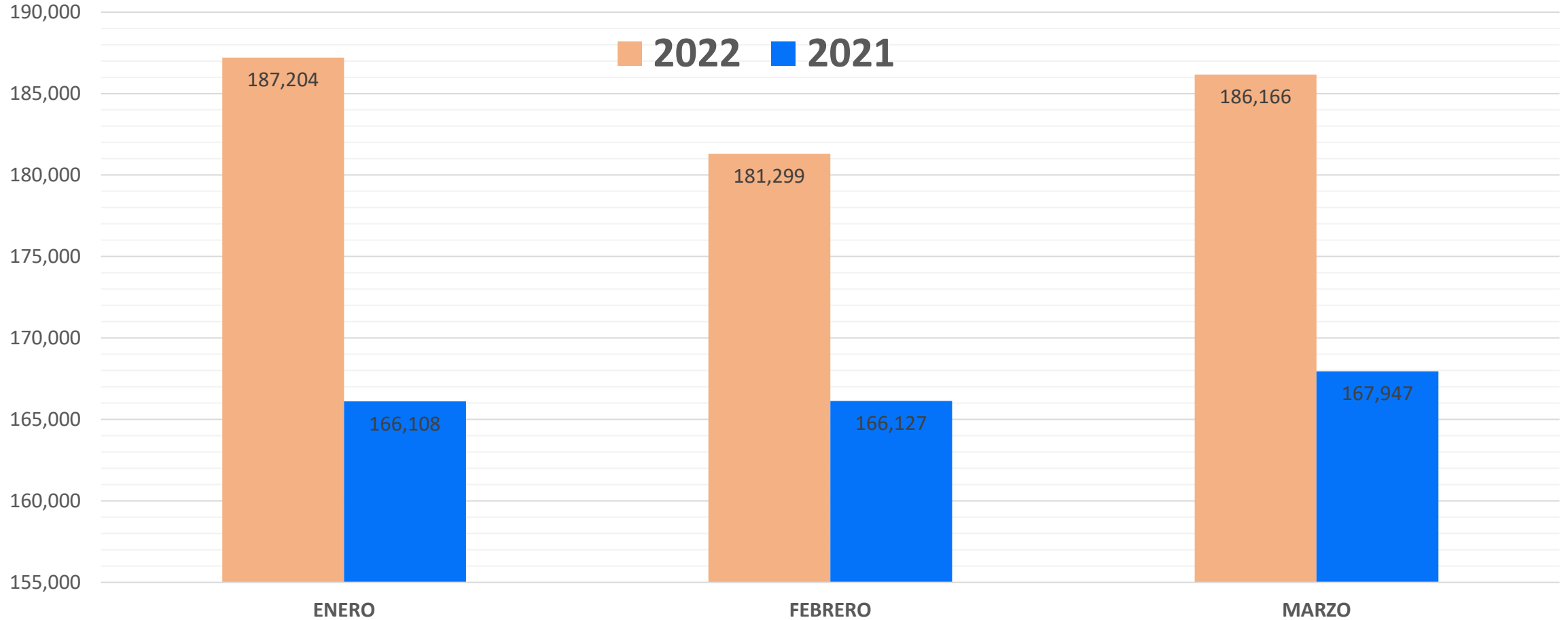




COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

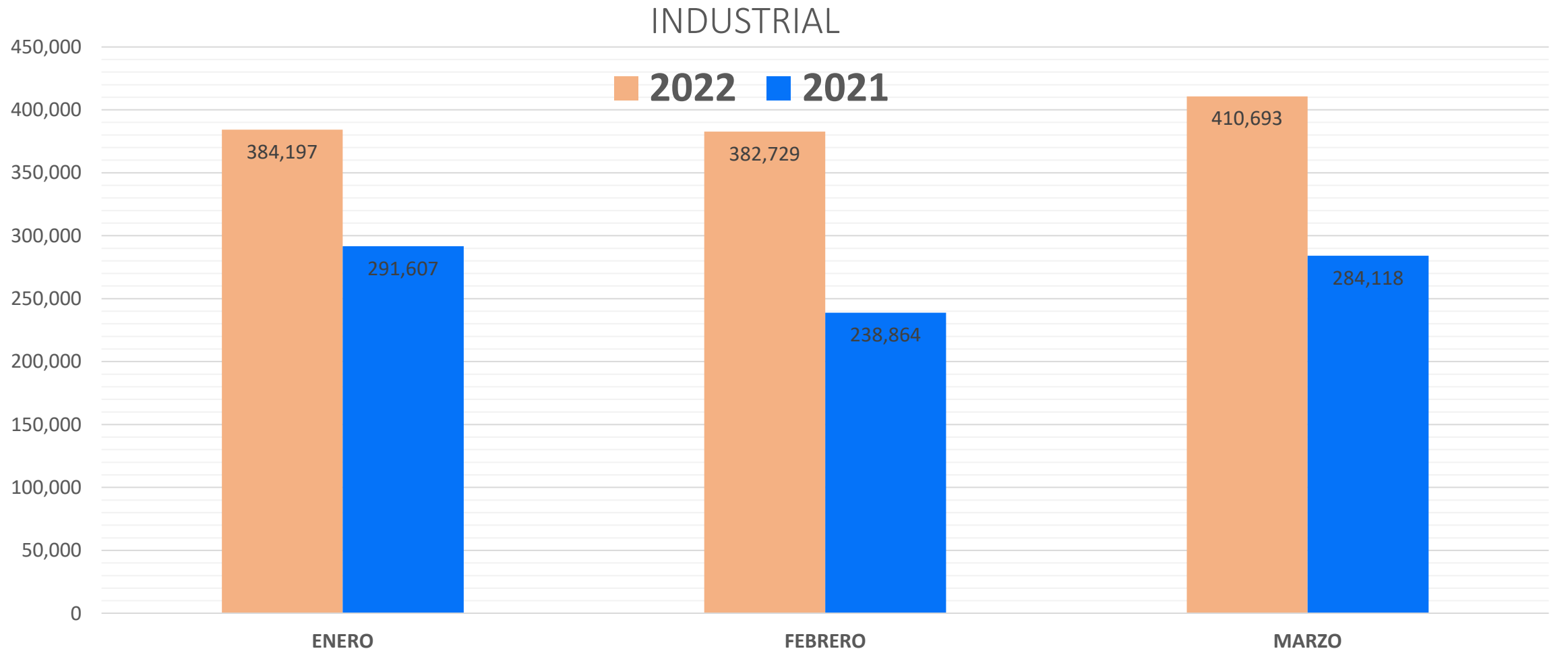
M3 / MES

COMERCIAL



COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

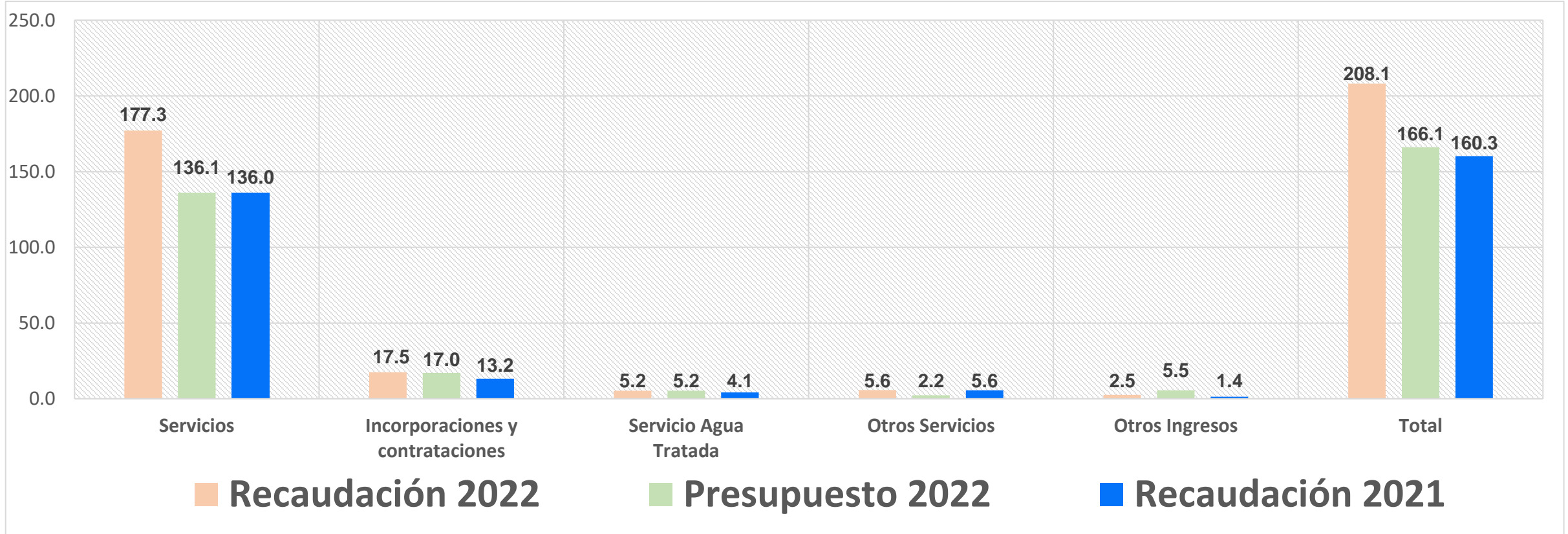
M3 / MES





Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 al 31 de MARZO de 2022)



$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Presupuesto 2022}) = 208.1 - 136.1 = 72 = 30.27\%$
 $(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Recaudación 2021}) = 208.1 - 136.0 = 72.1 = 30.36\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2022.
 No incluye productos financieros, al 28 de enero \$631468.99
 Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

A T E N T A M E N T E

Ing. Salvador Llamas Urbina

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
