



**Puerto  
Vallarta**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



## **Indicadores de Gestión Febrero 2022**

---

Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



# Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		28 de febrero 2022	28 de Febrero 2021		
Producción de Agua	M3	2,781,552	2,922,928	-141,377	-4.84
Producción de Agua	lps	1,149.78	1,171.90	-22.12	-1.89
Dotación per cápita	l/hab/día	256.14	247.22	8.92	3.61
Agua residual tratada	M3	4,965,368	4,540,350	425,018	9.36
Agua residual tratada	lps	972.98	889.3	83.68	9.41
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	143.96%	159.72%	-15.76%	-9.87
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	1,516,310	1,433,577	82,733	5.77
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%		0.01
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.17%	98.15%		0.02
Agua desinfectada	%	100%	100.00%		



# Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		28 de febrero 2022	28 de Febrero 2021		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,023.70	2,018.78	4.92	0.24%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	42	109	-67	-61.47%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	411	1,043	-632	-60.59%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	336	721	-385	-53.40%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	16.55%	20.17%		-3.62%
Atención a tomas domiciliarias	No.	294	246	48	19.51%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.14	6.52	-1.38	-21.20%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,493.07	1,489.52	3.55	0.24%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.04	425.71	0.33	0.08%



# Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		28 de FEBRERO de 2022		28 de FEBRERO de 2021			
<b>Usuario</b>			<b>%vs subtotal</b>		<b>%vs subtotal</b>		
Industrial		595	0.69%	574	0.71%	21	3.66%
Comercial		5,576	6.45%	5,424	6.56%	152	2.80%
Doméstico		80,332	92.87%	76,007	92.72%	4,325	5.69%
<b>Subtotal</b>		<b>86,503</b>	<b>100.00%</b>	<b>82,005</b>	<b>100.00%</b>	4,498	5.49%
No facturados		1,042		1,058		-16	-1.51%
<b>Total</b>	<b>Usuario</b>	<b>87,545</b>		<b>83,063</b>		<b>4,482</b>	<b>5.40%</b>
<b>Consumo</b>							
Industrial		382,729	16.92%	238,864	14.04%	143,865	60.23%
Comercial		181,299	8.01%	166,127	8.44%	15,172	9.13%
Doméstico		1,698,046	75.07%	1,638,418	77.52%	59,628	3.64%
<b>Subtotal (Consumo facturado)</b>		<b>2,262,074</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,099,757</b>	<b>100.00%</b>	162,317	7.73%
No facturados		118,106		56,348		61,758	109.60%
<b>Total</b>	<b>M3</b>	<b>2,380,180</b>		<b>2,156,105</b>		<b>224,075</b>	<b>10.39%</b>
<b>Facturación (servicios)</b>		0					
Industrial		17,307,198	30.46%	10,537,393	28.21%	6,769,805.67	64.25%
Comercial		6,847,628	12.05%	6,122,801	14.45%	724,827.13	11.84%
Doméstico		32,668,110	57.49%	30,047,972	57.34%	2,620,138	8.72%
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>56,822,936</b>	<b>100.00%</b>	<b>46,708,165</b>	<b>100.00%</b>	<b>10,114,770.55</b>	<b>21.66%</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>							
Industrial		45.22		43.64		1.58	3.62%
Comercial		37.77		37.16		0.61	1.64%
Doméstico		19.24		16.39		2.85	17.38%
<b>Promedio</b>	<b>\$ / M3</b>	<b>25.12</b>		<b>22.89</b>		<b>2.23</b>	<b>9.74%</b>

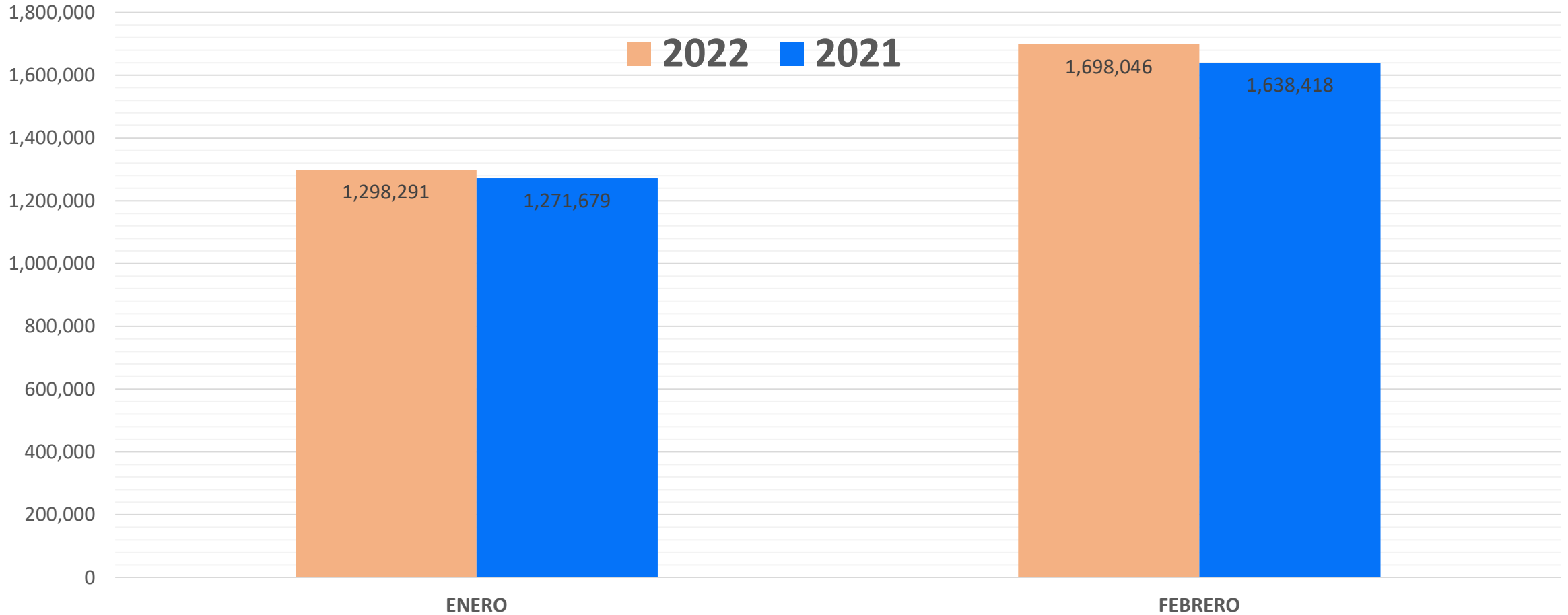


# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

## M3 / MES

DOMÉSTICO

■ 2022 ■ 2021

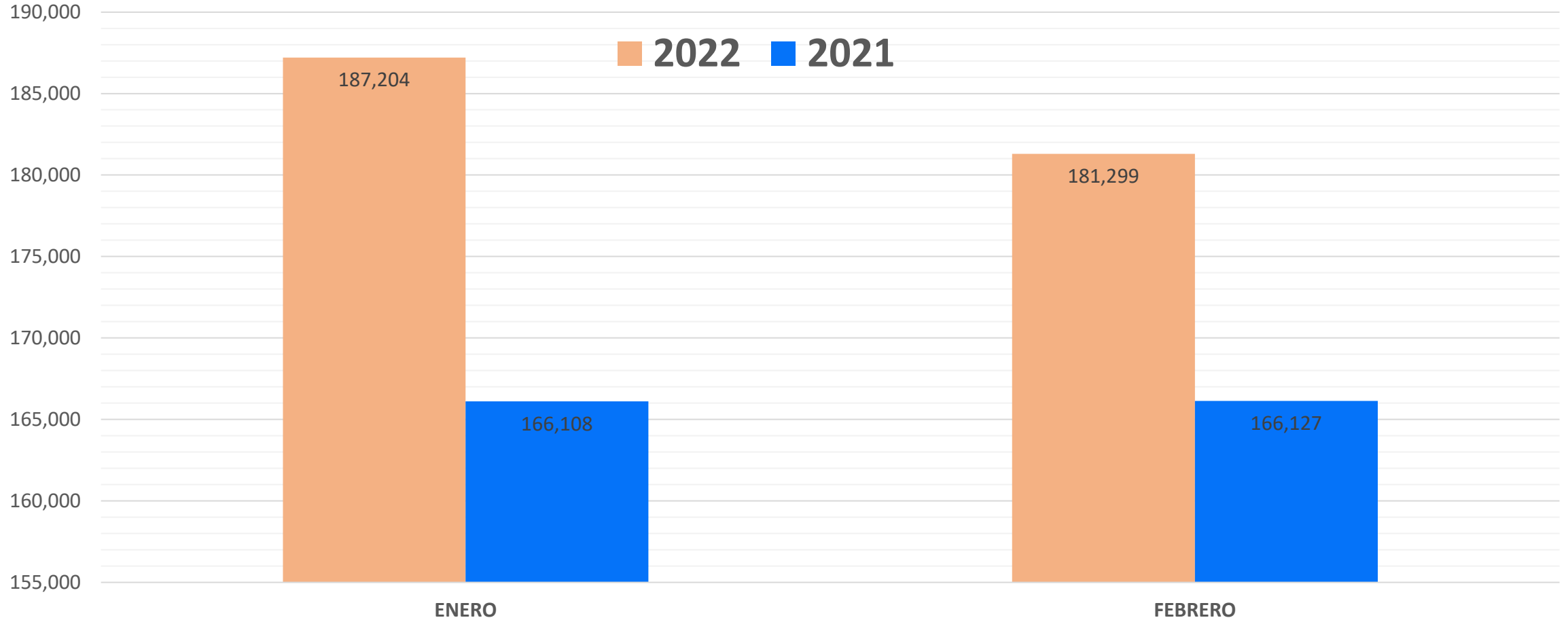




# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

## M3 / MES

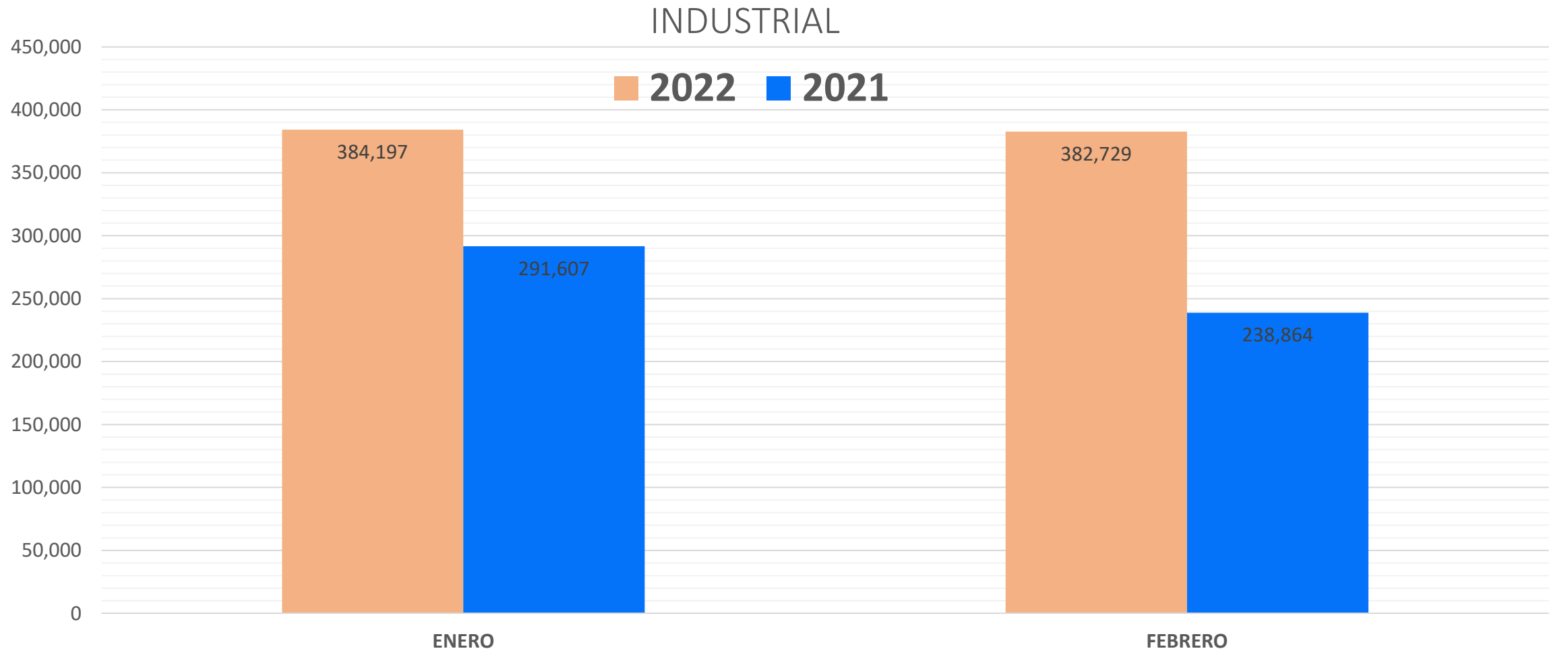
COMERCIAL





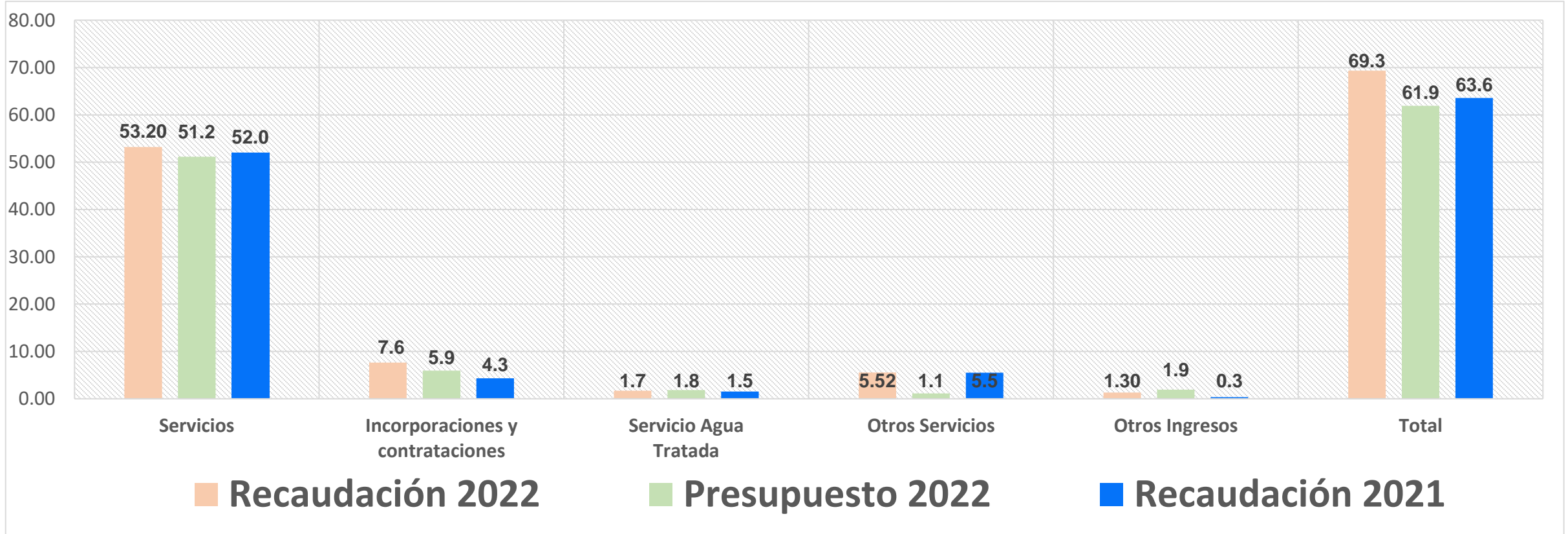
# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

## M3 / MES



# Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 al 28 de febrero de 2022)



$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Presupuesto 2022}) = 69.3 - 61.9 = 7.4 = 10.67\%$

$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Recaudación 2021}) = 69.3 - 63.6 = 5.7 = 8.22\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2022.

No incluye productos financieros, al 28 de enero \$519,342.30 .

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.





# Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2022	28 de Febrero 2021		
Eficiencia física (consumo medido)	%	72.81%	69.91%		2.90%
Eficiencia facturación	%	69.78%	67.92%		1.86%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	97.14%	94.17%		2.97%
	<u>pago anticipado</u>	4.61%	3.87%		0.74%
	<u>Total</u>	101.76%	98.04%		3.72%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	72.09%	68.54%		3.55%
Cobertura de macromedicación	%	100%	100%		
Cobertura de micromedicación	%	97.24%	97.74%		-0.50%
Eficiencia de micromedicación	%	99.07%	99.58%		-0.51%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	676	597	79	13.23%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.72	7.04	0.68	9.68%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

**A T E N T A M E N T E**

**Ing. Salvador Llamas Urbina**

Director General del Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco