



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Enero 2022

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2022	31 de Enero 2021		
Producción de Agua	M3	3,139,664	2,922,928	216,736	7.42
Producción de Agua	lps	1,172.22	1,091.30	80.92	7.42
Dotación per cápita	l/hab/día	257.52	247.78	9.74	3.93
Agua residual tratada	M3	2,663,263	2,455,029	208,234	8.48
Agua residual tratada	lps	994.35	916.6	77.75	8.48
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	172.39%	172.05%	0.34%	0.20
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	1,118,349	1,028,062	90,287	8.78
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.22%	98.15%		-0.13
Agua desinfectada	%	100%	100.00%		



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2022	31 de Enero 2021		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,023.70	2,018.68	5.02	0.25%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	56	69	-13	-18.84%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	443	585	-142	-24.27%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	319	386	-67	-17.36%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	15.35%	22.22%		-6.87%
Atención a tomas domiciliarias	No.	147	141	6	4.26%
Empleados dedicados al control de fugas (trabajadores / fugas)	No.	5.54	7.31	-1.77	-24.25%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,493.07	1,489.52	3.55	0.24%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.04	425.71	0.33	0.08%



Indicadores de Gestión Comercialización

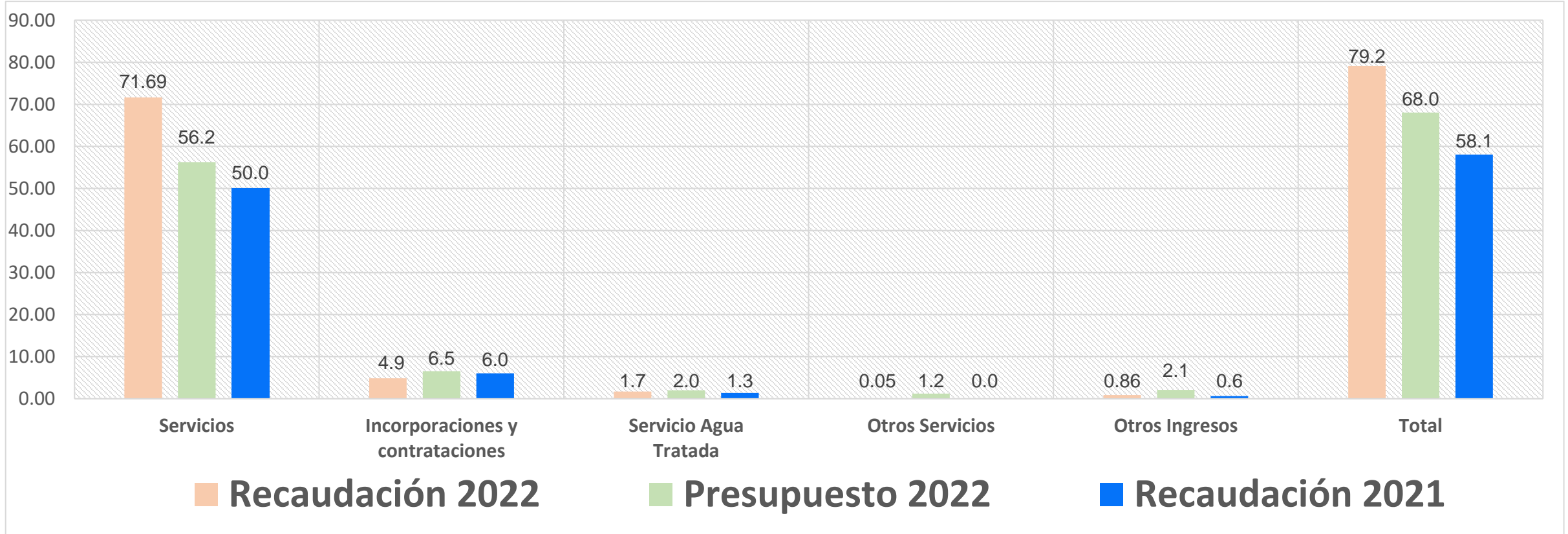
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2022		31 de Enero 2021			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		593	0.69%	590	0.71%	3	0.51%
Comercial		5,570	6.45%	5,453	6.56%	117	2.15%
Doméstico		80,191	92.86%	77,481	92.72%	2,710	3.50%
Subtotal		86,354	100.00%	83,524	100.00%	2,830	3.39%
No facturados		1,043		1,040		3	0.29%
Total	Usuario	87,397		84,564		2,833	3.35%
Consumo							
Industrial		384,197	20.55%	291,607	14.04%	92,590	31.75%
Comercial		187,204	10.01%	166,108	8.44%	21,096	12.70%
Doméstico		1,298,391	69.44%	1,284,653	77.52%	13,738	1.07%
Subtotal (Consumo facturado)		1,869,792	100.00%	1,742,368	100.00%	127,424	7.31%
No facturados		61,350		41,341		20,009	48.40%
Total	M3	1,931,142		1,783,709		147,433	8.27%
Facturación (servicios)		0					
Industrial		17,248,778	39.56%	12,959,824	28.21%	4,288,954.27	33.09%
Comercial		7,024,062	16.11%	6,272,702	14.45%	751,359.50	11.98%
Doméstico		19,328,902	44.33%	18,832,277	57.34%	496,625	2.64%
Total	\$	43,601,742	100.00%	38,064,802	100.00%	5,536,939.80	14.55%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		44.90		44.44		0.46	1.03%
Comercial		37.52		37.76		-0.24	-0.63%
Doméstico		14.89		14.66		0.23	1.55%
Promedio	\$ / M3	23.32		21.85		1.47	6.72%



Ingresos Propios

Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 al 31 de enero de 2022)



$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Presupuesto 2022}) = 79.2 - 68.0 = 11.2 = 14.14\%$

$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Recaudación 2021}) = 79.2 - 58.1 = 21.1 = 26.64\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2022.

No incluye productos financieros, al 31 de enero \$430,772 .

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Enero 2022	31 de Enero 2021		
Eficiencia física (consumo medido)	%	61.51%	61.02%		0.49%
Eficiencia facturación	%	59.55%	59.61%		-0.06%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	112.56%	100.04%		12.52%
	<u>pago anticipado</u>	4.64%	2.91%		1.73%
	<u>Total</u>	117.20%	102.96%		14.24%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	72.09%	62.83%		9.26%
Cobertura de macromedicación	%	100%	100%		
Cobertura de micromedicación	%	97.47%	97.43%		0.04%
Eficiencia de micromedicación	%	99.58%	99.38%		0.20%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	671	594	77	12.96%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.68	7.02	0.66	9.37%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

A T E N T A M E N T E

Ing. Salvador Llamas Urbina

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
