



**Puerto  
Vallarta**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



## **Indicadores de Gestión Agosto 2022**

---

Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



# Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de AGOSTO 2022	31 de Agosto 2021		
Producción de Agua	M3	25,152,416	24,104,176	1,048,240	4.35
Producción de Agua	lps	1,197.75	1,183.85	13.90	1.17
Dotación per cápita	l/hab/día	266.94	251.91	15.03	5.97
Agua residual tratada	M3	21,310,760	24,267,977	-2,957,217	-12.19
Agua residual tratada	lps	1,013.85	1,151.95	-138.10	-11.99
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	143.96%	168.24%	-24.28%	-14.43
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	7,461,532.80	11,399,093	-3,937,560	-34.54
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.81%		0.06
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	95.81%		0.29
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.23%		0.02
Agua desinfectada	%	100.00%	100%		

# Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Agosto 2022	31 de Agosto 2021		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,030.57	2,022.97	7.60	0.38%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	395.00	452	-57	-12.61%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	3,378.00	3,641	-263	-7.22%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	2,863	2,668	195	7.31%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	16.41%	18%		-1.59%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,322.00	1,099	223	20.29%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.28	5.69	-0.41	-7.24%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,493.81	1,491.36	2.45	0.16%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.04	425.86	0.18	0.04%

# Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de agosto de 2022		31 de julio de 2021			
<b>Usuario</b>			<b>%vs subtotal</b>		<b>%vs subtotal</b>		
Industrial		594	0.68%	585	0.68%	9	<b>1.54%</b>
Comercial		5634	6.47%	5,519	6.46%	115	<b>2.08%</b>
Doméstico		80902	92.85%	79,357	92.86%	1,545	<b>1.95%</b>
<b>Subtotal</b>		<b>87130</b>	<b>100.00%</b>	<b>85,461</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,669</b>	<b>1.95%</b>
No facturados		1043		1,047		-4	<b>-0.38%</b>
<b>Total</b>	<b>Usuario</b>	<b>88173</b>		<b>86,508</b>		<b>1,665</b>	<b>1.92%</b>
<b>Consumo</b>				0			
Industrial		3,378,718	20.06%	2,592,716	16.59%	786,002	<b>30.32%</b>
Comercial		1,503,626	8.93%	1,411,805	9.04%	91,821	<b>6.50%</b>
Doméstico		11,960,562	71.01%	11,619,658	74.37%	340,904	<b>2.93%</b>
<b>Subtotal (Consumo facturado)</b>		<b>16,842,906</b>	<b>100.00%</b>	<b>15,624,179</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,218,727</b>	<b>7.80%</b>
No facturados		468,628		461,926		6,702	<b>1.45%</b>
<b>Total</b>	<b>M3</b>	<b>17,311,534</b>		<b>16,086,105</b>		<b>1,225,429</b>	<b>7.62%</b>
<b>Facturación (servicios)</b>		0		0			
Industrial		152,179,053	36.95%	114,479,842	31.68%	37,699,211.10	<b>32.93%</b>
Comercial		55,985,335	13.59%	52,085,404	14.41%	3,899,930.72	<b>7.49%</b>
Doméstico		203,646,704	49.45%	194,796,802	53.91%	8,849,902	<b>4.54%</b>
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>411,811,091</b>	<b>100.00%</b>	<b>361,362,047</b>	<b>100.00%</b>	<b>50,449,044.34</b>	<b>13.96%</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>							
Industrial		45.04		44.15		0.89	<b>2.02%</b>
Comercial		37.23		36.89		0.34	<b>0.93%</b>
Doméstico		17.03		16.76		0.27	<b>1.59%</b>
<b>Promedio</b>	<b>\$ / M3</b>	<b>24.45</b>		<b>23.13</b>		<b>1.32</b>	<b>5.71%</b>



Puerto Vallarta  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

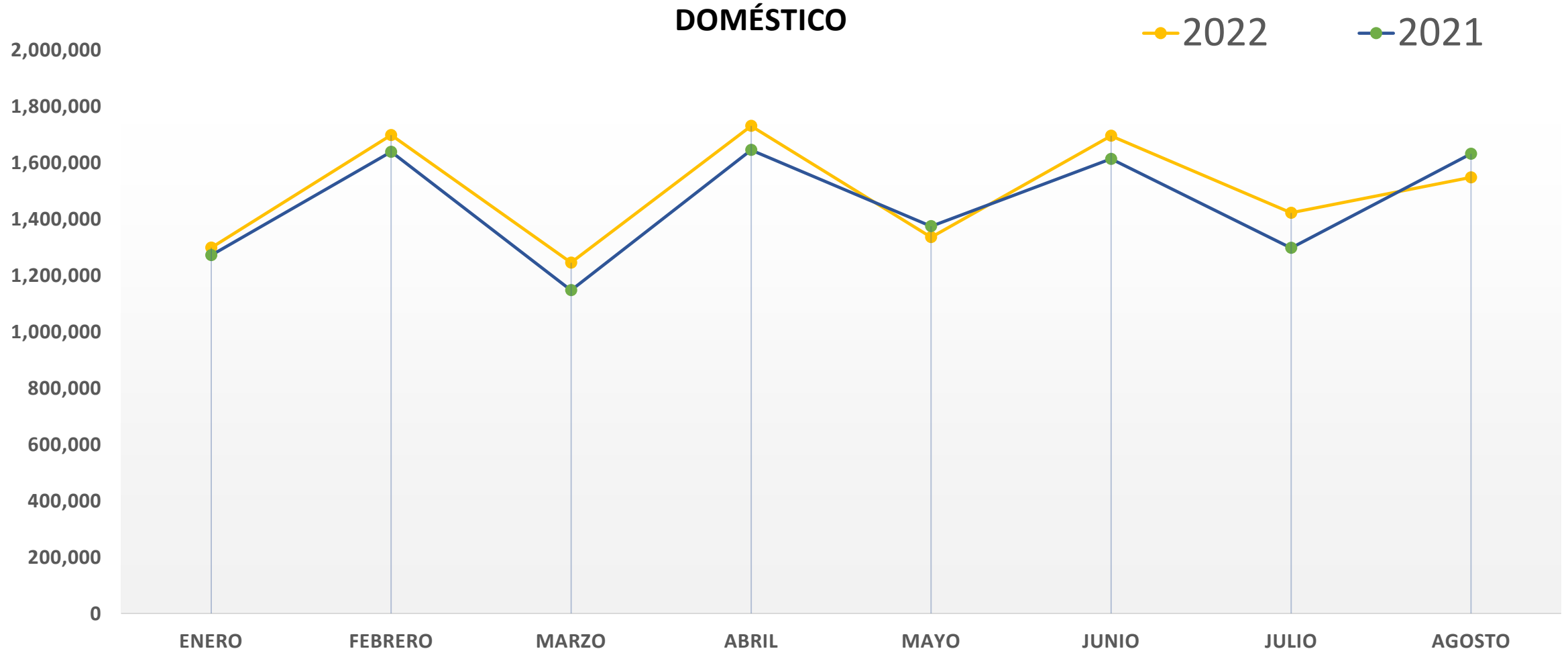


VALLARTA  
Gobierno Municipal 2018-2021

VALLARTA

# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

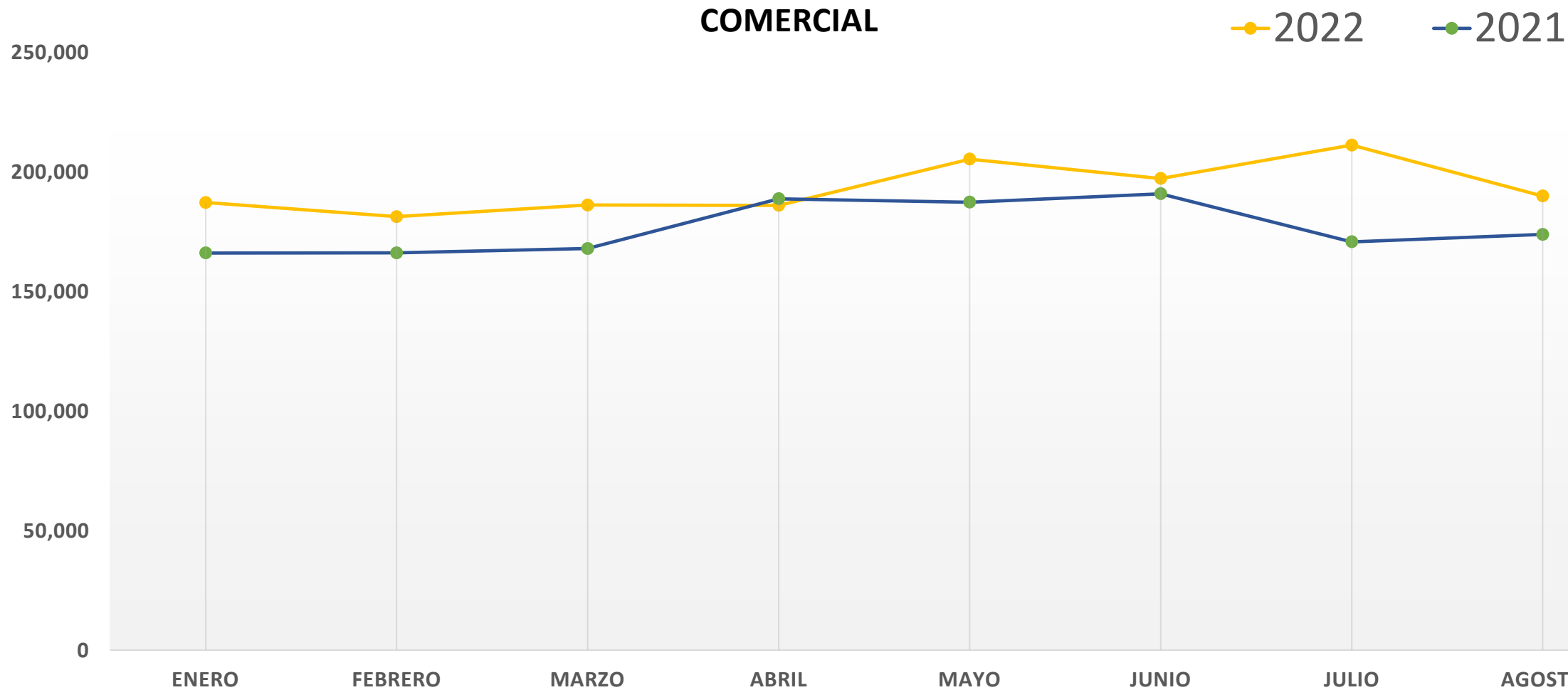
## M3 / MES





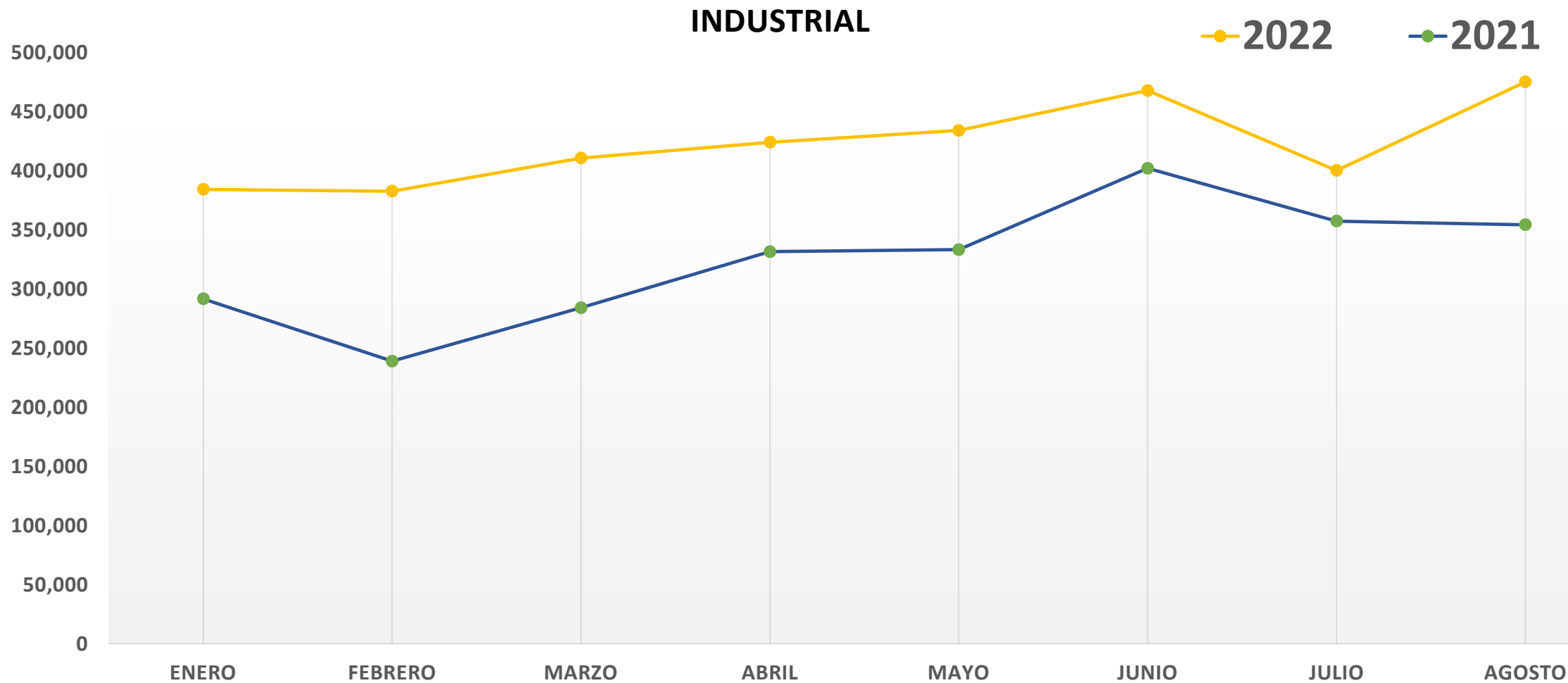
# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

## M3 / MES



# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

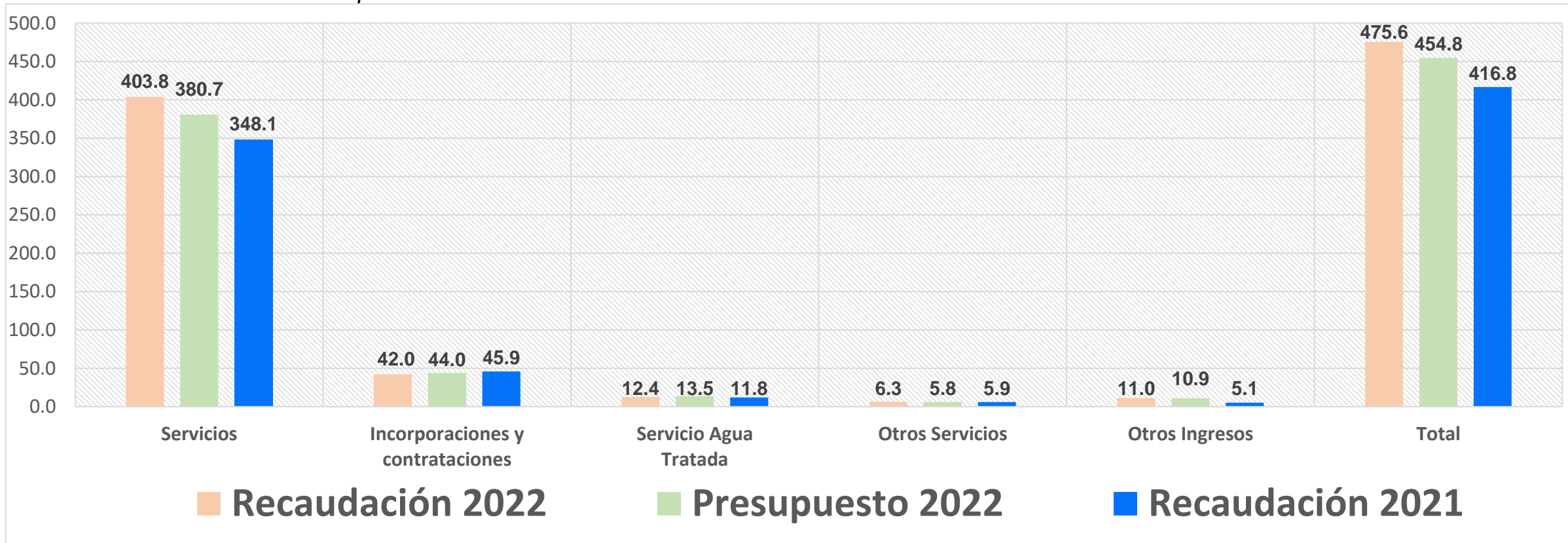
M3 / MES





# Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 de Enero al 31 de Agosto de 2022)



$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Presupuesto 2022}) = 475.6 - 454.8 = 20.8 = 4.57\%$   
 $(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Recaudación 2021}) = 475.6 - 416.8 = 58.8 = 14.10\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2022

No incluye productos financieros, al 31 de AGOSTO \$5,129,155.10 .

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022



# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Agosto 2022	31 de Agosto 2021		
Eficiencia física (consumo medido)	%	68.83%	66.74%		2.09%
Eficiencia facturación	%	66.96%	64.82%		2.14%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	87.18%	92.04%		-4.86%
	<u>pago anticipado</u>	7.49%	4.77%		2.72%
	<u>Total</u>	94.68%	96.82%		-2.14%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	65.16%	64.61%		0.55%
		0.00%			
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.15%	97.28%		-0.13%
Eficiencia de micromedición	%	98.84%	99.44%		-0.60%
Número de empleados en SEAPAL	Empleados	684	628	56	8.92%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.76	7.26	0.50	6.85%