



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Octubre 2021

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Octubre 2021	31 de Octubre 2020		
Producción de Agua	M3	30,134,183	28,651,237	1,482,946	5.18
Producción de Agua	lps	1,175.82	1,087.14	88.68	8.16
Dotación per cápita	l/hab/día	255.35	253.43	1.92	0.76
Agua residual tratada	M3	32,718,415	27,873,164	4,845,251	17.38
Agua residual tratada	lps	1,242.77	1,057.87	184.90	17.48
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	175.03%	157.97%	17.06%	10.80
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	16,664,913	11,908,123	4,756,790	39.95
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.27%		-0.13
Agua desinfectada	%	100%	100%		



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

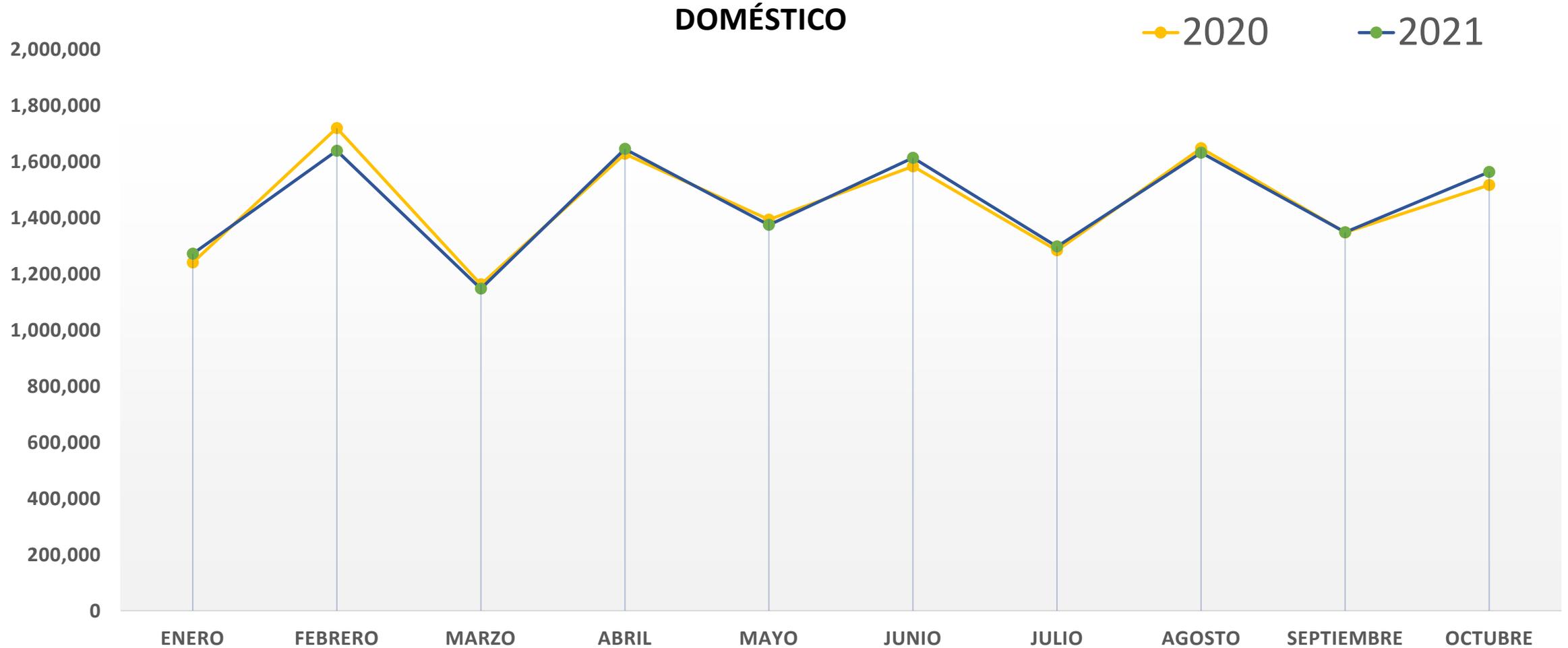
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Octubre 2021	31 de Octubre 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,023.48	2,010.76	12.72	0.63%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	588	520	68	13.08%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	4,704	4,615	89	1.93%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	3,377	3,600	-223	-6.19%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	18.34%	19.41%		-1.07%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,204	1,931	-727	-37.65%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.80	6.52	-0.72	-11.01%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,491.46	1,485.24	6.22	0.42%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.86	425.69	0.17	0.04%

Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Octubre de 2021		31 de Octubre de 2020			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		587	0.68%	592	0.71%	-5	-0.84%
Comercial		5,541	6.46%	5,444	6.56%	97	1.78%
Doméstico		79,688	92.86%	76,924	92.72%	2,764	3.59%
Subtotal		85,816	100.00%	82,960	100.00%	2,856	3.44%
No facturados		1,047		1,042		5	0.48%
Total	Usuario	86,863		84,002		2,861	3.41%
Consumo		0					
Industrial		3,225,587	16.55%	2,646,426	14.04%	579,161	21.88%
Comercial		1,739,080	8.92%	1,591,115	8.44%	147,965	9.30%
Doméstico		14,530,977	74.53%	14,609,932	77.52%	-78,955	-0.54%
Subtotal (Consumo facturado)		19,495,644	100.00%	18,847,473	100.00%	648,171	3.44%
No facturados		571,233		580,160		-8,927	-1.54%
Total	M3	20,066,877		19,427,633		639,244	3.29%
Facturación (servicios)		0					
Industrial		142,505,105	31.67%	115,837,377	28.21%	26,667,727.56	23.02%
Comercial		64,006,610	14.23%	59,338,772	14.45%	4,667,837.66	7.87%
Doméstico		243,387,207	54.10%	235,481,344	57.34%	7,905,863	3.36%
Total	\$	449,898,922	100.00%	410,657,493	100.00%	39,241,428.70	9.56%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		44.18		43.77		0.41	0.94%
Comercial		36.80		37.29		-0.49	-1.30%
Doméstico		16.75		16.12		0.63	3.91%
Promedio	\$ / M3	23.08		21.79		1.29	5.91%

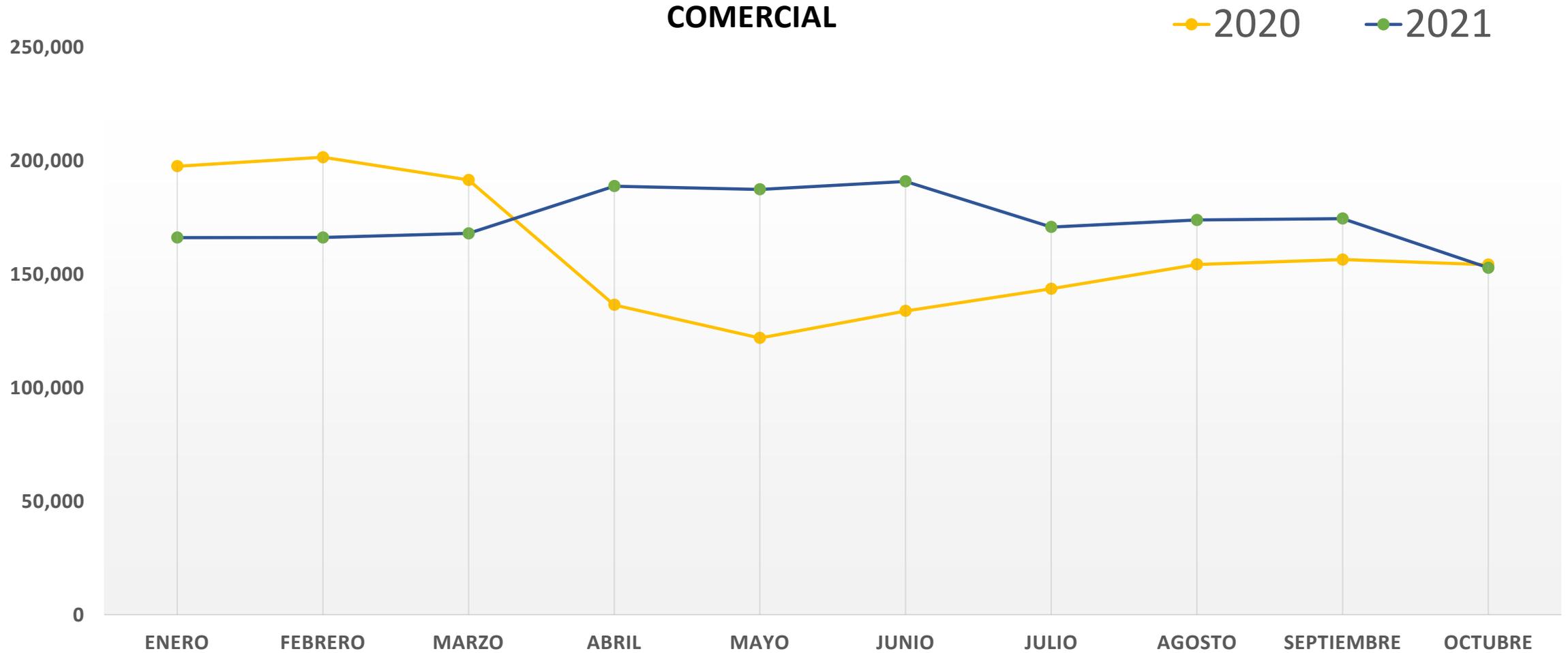
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



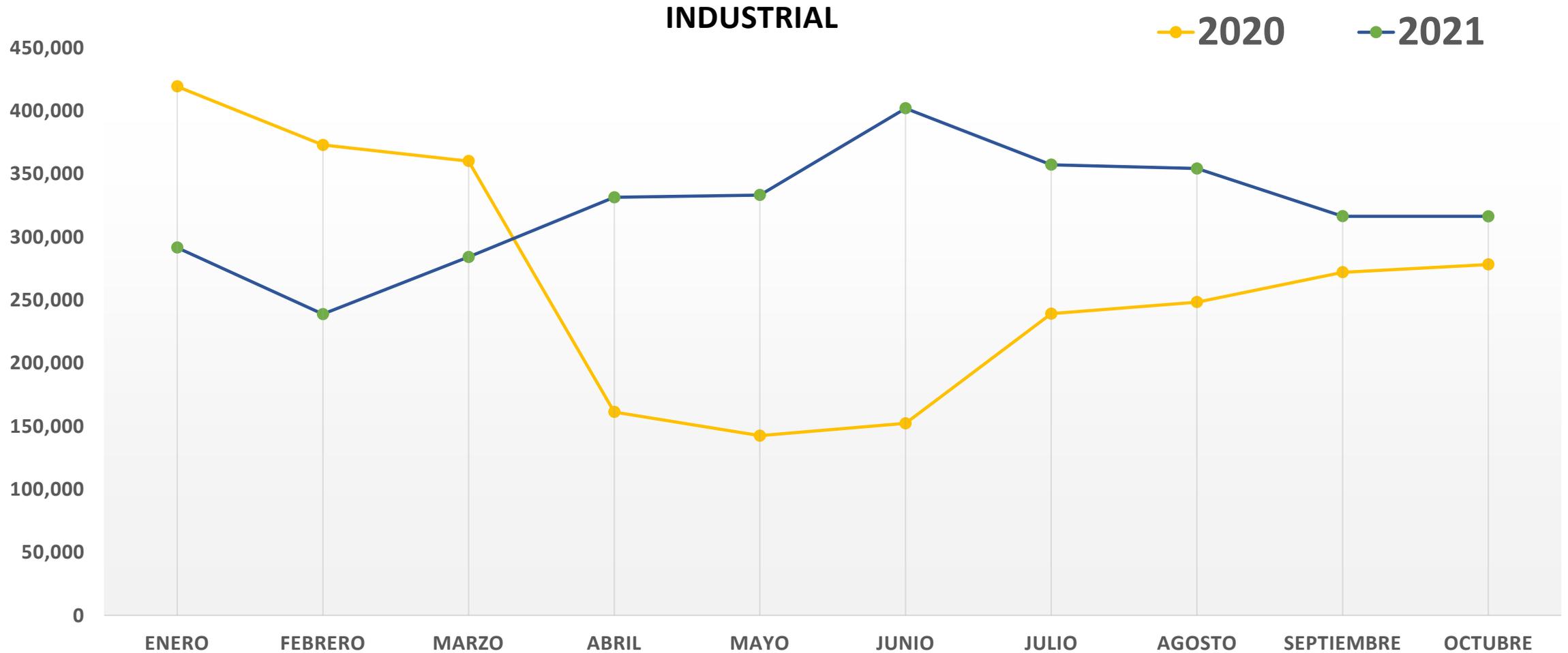
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES

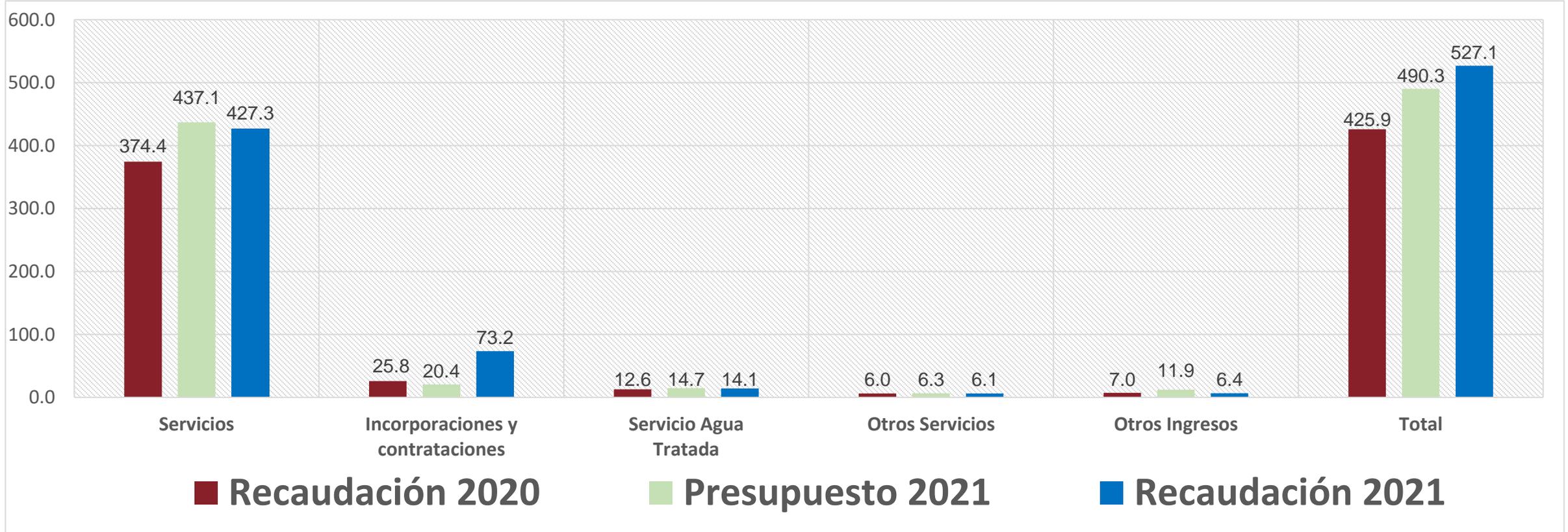




Ingresos Propios

Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 de Enero al 31 de Octubre de 2021)



$$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 527.10 - 490.30 = 36.80 = 6.98\%$$

$$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 527.10 - 425.90 = 101.20 = 19.20\%$$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021.

No incluye productos financieros, al 31 de octubre \$4'479,574.32.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería - Contabilidad, Presupuesto de Ingresos 2021.



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Octubre 2021	31 de Octubre 2020		
Eficiencia física (consumo medido)	%	66.59%	67.81%		-1.22%
Eficiencia facturación	%	64.70%	65.78%		-1.08%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	92.01%	85.61%		6.40%
	<u>pago anticipado</u>	4.97%	6.98%		-2.01%
	<u>Total</u>	96.98%	92.58%		4.40%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	64.58%	62.78%		1.80%
Cobertura de macromedición	%	100%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.27%	97.50%		-0.23%
Eficiencia de micromedición	%	99.33%	99.47%		-0.14%
Número de empleados en SEAPAL	Empleados	639	593	46	7.76%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.36	7.06	0.30	4.20%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

A T E N T A M E N T E

Ing. Salvador Llamas Urbina

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
